



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

# Standar Pelayanan Pengaduan

No. SK : 000.8.3.2/470.14

## Persyaratan

1. Pengaduan pelayanan melalui kontak saran, whatsapp, instagram dan facebook setiap hari

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pengaduan masyarakat melalui pengaduan langsung (lisan), kotak saran, whatsapp/sms, facebook dan instagram
2. Petugas pengaduan merespon pengaduan yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan di puskesmas baik dalam maupun luar gedung
3. Ketua tim pengaduan menangani pengaduan tersebut bersama tim mutu dan kepala puskesmas
4. Kepala puskesmas bila perlu koordinasi dengan lintas sektor tentang pengaduan pelayanan kesehatan masyarakat
5. Petugas memberikan jawaban terhadap pengaduan masyarakat melalui lisan, kotak saran, whatsapp/sms, facebook, instagram.

## Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 1 bulan tergantung berat/ringan pengaduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :

- a. WhatsApp : 0817 5768 088
- b. Facebook : Puskesmas Tondano Kota Pekalongan
- c. Instagram : @puskesmastondano

2. Telepon : (0285) 424525

3. Kotak Saran

4. Langsung