



UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

Standar Pelayanan Publik Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK : 000.8.3.2/470.14

Persyaratan

1. Pasien mendaftar di loket pendaftaran, atau Dirujuk dari poli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor antrian
2. Pasien mendaftar di loket pendaftaran
3. Pasien menuju ke ruang Klinik Sanitasi
4. Apabila berdasarkan rujukan, pasien menuju ke poli yang dituju
5. Pasien dirujuk ke Klinik Sanitasi
6. Pasien mendapatkan konseling Klinik Sanitasi
7. Melakukan kesepakatan untuk pertemuan selanjutnya
8. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Konseling

Pengaduan Layanan



UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
 - a. Kotak Saran
 - b. Telepon : (0285) 424525
 - c. E-mail : pusk.tondano@gmail.com
 - d. Whatshapp ; 0817 5768 088
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon / e-mail pengadu yang bersangkutan.