



UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

Standar Pelayanan Publik Ruang KIA-KB

No. SK : 000.8.3.2/470.14

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa berkas persyaratan pendaftaran
2. Pasien mendaftar di loket pendaftaran
3. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien
5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila di perlukan
6. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan (RS) apabila di perlukan
7. Petugas memberi resep obat
8. Pasien dipersilakan mengantre obat di Apotek/loket obat

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien

Pengaduan Layanan



UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
 - a. Survey
 - b. Kancing dan Kotak Saran
 - Kotak Saran
 - Whatshapp : 0817 5768 088
 - c. Telepon : (0285) 424525
 - d. E-mail : pusk.tondano@gmail.com
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim kepuasan pelanggan
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan secara langsung, papan pengumuman, melalui telepon/email atau pada saat pertemuan lintas sektoral apabila tidak dapat di selesaikan secara internal