



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

# Standar Pelayanan Publik Imunisasi

No. SK : 000.8.3.2/470.14

## Persyaratan

1. Pasien datang sendiri dan/atau bersama pendamping bila perlu
2. Pasien membawa persyaratan : membawa KTP, kartu berobat (jika ada), kartu jaminan kesehatan : ASKES, KIS, BPJS (jika ada)
3. Pasien mengambil nomor antrean dan mendaftar di loket pendaftaran lalu menunggu di ruang tunggu
4. Pasien dipanggil sesuai nomor antrean, nama dan alamat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien dipanggil sesuai nomor antrean
2. Pasien dipersilakan duduk di kursi perawatan
3. Pasien dilakukan anamnesa dan pemeriksaan sesuai keluhan
4. Pasien diberikan informasi tentang tindakan yang akan dilakukan
5. Pasien diperiksa oleh petugas
6. Pasien mendapatkan tindakan sesuai kasus
7. Pemberian resep obat
8. Pasien dirujuk ke RS jika diperlukan
9. Pasien dipersilakan mengantre obat di Apotek/ Loker Obat

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

## Produk Pelayanan



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

1. Pelayanan medis dan penyuluhan (KIE)

### Pengaduan Layanan

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
  - a. Kotak Saran
  - b. Telepon : (0285) 424525
  - c. Whatshapp : 0817 5768 088
  - d. E-mail : [pusk.tondano@gmail.com](mailto:pusk.tondano@gmail.com)
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.