



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

# Standar Pelayanan Publik Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 000.8.3.2/470.14

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrean
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien
3. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan
5. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan
6. Petugas memberi resep obat
7. Pasien dipersilakan mengantre obat di Apotek

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

## Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE

## Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :

- Kotak Saran
- Whatshapp : 0817 5768 088
- E-mail : [pusk.tondano@gmail.com](mailto:pusk.tondano@gmail.com)

2. Petugas mencatat semua pengaduan.

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.

4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melauai telepon/No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan