



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

# Standar Pelayanan Publik Ruang Periksa TB/DOTS

No. SK : 000.8.3.2/470.14

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Pasien rujukan dari poli umum maupun Kader kesehatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien atau keluarga membawa berkas persyaratan pendaftaran
2. Pasien mendaftar di loket pendaftaran
3. Pasien dipanggil di poli umum
4. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien
5. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien
6. Petugas melakukan rujukan ke ruang P2M / DOTS
7. Petugas melakukan verifikasi data melalui anamnesa dan pemeriksaan
8. Petugas melakukan informed consent pemeriksaan penunjang
9. Petugas menerima sampel dahak pasien
10. Pasien dipersilakan mengantre obat di Apotek/ Loket Obat
11. Petugas mengirimkan sampel dahak untuk pemeriksaan ke Fasyankes lanjutan
12. Petugas menyampaikan hasil pemeriksaan dan menetapkan rencana tindak lanjut
13. Petugas melakukan pengobatan jika hasil pemeriksaan pada pasien yang dinyatakan BTA positif
14. Kader kesehatan datang ke Puskesmas membawa sampel dahak pasien dan persyaratan pendaftaran
15. Petugas P2M mendaftarkan pasien di loket pendaftaran
16. Petugas P2M menerima sampel dahak yang dibawa kader
17. Petugas P2M mendaftarkan pasien di sistem online
18. Petugas mengirimkan sampel dahak untuk pemeriksaan ke Fasyankes lanjutan
19. Petugas menyampaikan hasil pemeriksaan dan menetapkan rencana tindak lanjut
20. Petugas melakukan pengobatan jika hasil pemeriksaan pada pasien yang dinyatakan BTA positif

## Waktu Penyelesaian



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

0

1. Maksimal 30 menit di Puskesmas

Maksimal 7 hari pemeriksaan TCM (Tes Cepat Molekular) di Fasyankes lanjutan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit TB

### Pengaduan Layanan

1. 1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :

a. Kotak Saran Puskesmas

b. Telepon : [\(0285\) 424525](tel:0285424525)

c. Whatsapp : 0817 5768 088

d. E-mail : [pusk.tondano@gmail.com](mailto:pusk.tondano@gmail.com)

2. 2. Petugas mencatat semua pengaduan.

3. 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.

4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengaduan yang bersangkutan