



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

# Standar Pelayanan Publik Pelayanan Gizi

No. SK : 000.8.3.2/470.14

## Persyaratan

1. Pasien datang membawa rujukan konseling gizi
2. Pasien dipanggil ke ruang konseling sesuai urutan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian
2. Pasien dipersilakan duduk di kursi konsultasi
3. Pasien dilakukan anamnesa gizi
4. Pasien dilakukan penimbangan berat badan dan pengukuran tinggi badan
5. Pasien diberikan informasi dan penjelasan mengenai diit yang harus dilakukan
6. Pasien diberikan waktu untuk bertanya apabila ada informasi yang belum jelas
7. Pasien menerima leaflet diit sesuai dengan penyakitnya
8. Pasien dipersilakan meninggalkan ruangan apabila sudah jelas

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konseling gizi

## Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

1. 1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
  - a. Kotak Saran
  - b. Telepon : (0285) 424525
  - c. No Whatshapp : 0817 5768 088
  - d. E-mail : [pusk.tondano@gmail.com](mailto:pusk.tondano@gmail.com)
2. 2. Petugas mencatat semua pengaduan.
3. 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan