



Kejaksaan Negeri Bener Meriah

Jalan Pante Raya-Bandara Rembele, Wonosobo, Kec. Wih Pesam, Kabupaten
Bener Meriah 24471

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Aceh /

Kejaksaan Negeri Bener Meriah

Pos Pelayanan Hukum (PPH) dan Pos Pengaduan Masyarakat (PPM)

No. SK : KEP-27A/L.1.30/Cs.2/01/2024

Persyaratan

1. Masyarakat umum sekitar Kabupaten Bener Meriah.
2. Membawa kartu identitas (KTP/SIM/NPWP/BPJS)
3. Membuka topi dan kacamata hitam

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu yang datang ke POS Pengaduan Masyarakat.
2. Tamu akan disambut oleh petugas POS dengan tiga slogan 3 S "Senyum, Salam dan Sapa", kemudian akan ditanyakan maksud ataupunkeperluannya.
3. Petugas POS meminta kartu identitas kemudian menginput identitas tamu ke Buku Tamu dan mengambil foto tamu.
4. Petugas POS memberikan tanda pengenal tamu dankunci loker untuk menaruh barang bawaan dan mempersilahkan tamu untuk menunggu di POS.
5. Setelah konsultasi selesai, Petugas POS mengembalikan kartu identitas dan menanyakan kembali kepada tamu apakah informasi sudah jelas dan apakah masih ada hal lain yang diperlukan
6. etelah konsultasi selesai, Petugas POS mengembalikan kartu identitas dan menanyakan kembali kepada tamu apakah informasi sudah jelas dan apakah masih ada hal lain yang diperlukan

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Waktu pelayanan 10 - 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Kejaksaan Negeri Bener Meriah

Jalan Pante Raya-Bandara Rembele, Wonosobo, Kec. Wih Pesam, Kabupaten Bener Meriah 24471



Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Aceh /
Kejaksaan Negeri Bener Meriah

1. Pos Pelayanan Hukum (PPH) dan Pos Pengaduan Masyarakat (PPM)

Pengaduan Layanan

1. Tamu dapat langsung datang ke kantor menyampaikan saran dan pengaduan maupun keperluan dan melengkapi data pada Pos Pelayanan atau ke Call Center sosial media yang di sediakan Kejaksaan Negeri Bener Meriah
2. Melalui Kotak Saran dan Pengaduan.
3. Surat Pengaduan dapat dikirim ke alamat Kejaksaan Negeri Bener Meriah, Jalan Pante Raya-Bandara Rembele, Wonosobo, Kec. Wih Pesam, Kabupaten Bener Meriah, Aceh.
4. Aplikasi layanan pengaduan Online pada website dan LAPOR SP4N.