



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

# Standar Pelayanan Publik Pelayanan Laboratorium

No. SK : 000.8.3.2/470.14

## Persyaratan

1. Pasien membawa permintaan laboratorium dari sub unit yang merujuk

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima blangko permintaan pemeriksaan laboratorium
2. Petugas mengkonfirmasi data pasien
3. Petugas menghitung biaya pemeriksaan untuk pasien umum
4. Petugas mengkonfirmasi biaya pemeriksaan
5. Petugas mempersilahkan pasien melakukan pembayaran ke loket kemudian mengintruksikan pasien untuk kembali ke laboratorium
6. Petugas melayani pasien sesuai jenis permintaan pemeriksaan laborat
7. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu hasil lab di luar ruangan
8. Petugas mencatat hasil pemeriksaan dikomputer dan di blangko hasil pemeriksaaan laborat
9. Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan kepada pasien
10. Petugas mempersilahkan pasien untuk menandatangani bukti pengambilan hasil
11. Petugas mempersilahkan pasien untuk kembali ke sub unit yang merujuk

## Waktu Penyelesaian



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

|                        |          |
|------------------------|----------|
| 0                      |          |
| Darah lengkap Analyzer | 15 menit |
| Hb Analyzer            | 15 menit |
| Urine rutin            | 30 menit |
| Golongan darah         | 10 menit |
| Widal                  | 30 menit |
| Tes Kehamilan          | 15 menit |
| Gula darah             | 1 jam    |
| Cholesterolo           | 1 jam    |
| Asam Urat              | 1 jam    |
| Trigliseride           | 1 jam    |
| Tripel eliminasi       | 30 menit |

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. pemeriksaan laboratorium Klinik



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

### Pengaduan Layanan

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
  - a. Kotak Saran
  - b. Telepon : (0285) 424525
  - c. Whatshapp : 0817 5768 088
  - d. E-mail : [pusk.tondano@gmail.com](mailto:pusk.tondano@gmail.com)
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan.