



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

# Standar Pelayanan Publik Pelayanan Klinik Berhenti Merokok

No. SK : 000.8.3.2/470.14

## Persyaratan

1. Pasien mendaftar di loket pendaftaran, atau Dirujuk dari poli

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil no antrian
2. Pasien mendaftar di loket pendaftaran
3. Pasien menuju ke poli yang dituju
4. Apabila ada rujukan Pasien menuju ke ruang KBM
5. Pasien mendapatkan konseling KBM
6. Melakukan kesepakatan untuk pertemuan selanjutnya
7. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

## Produk Pelayanan

1. Konseling

## Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
  - a. Kotak Saran
  - b. Telepon : (0285) 424525
  - c. E-mail : [pusk.tondano@gmail.com](mailto:pusk.tondano@gmail.com)
  - d. Whatsapp : 0817 5768 088
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan