



## Pelayanan Laboratorium PK

Jalan Brigjend. H. Hasan Basri No. 57 721117 051821118

<https://rsud.kotabarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Kotabaru / RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru / Pelayanan Laboratorium PK

## Pelayanan Laboratorium PK

No. SK : 100.3.3/009/DIR/KEP/I/2024

### Persyaratan

1. Umum : Surat Permintaan Pemeriksaan dari dokter umum dan dokter spesialis.
2. BPJS : SEP (Surat Egibilitas Pasien) yang didapat saat pendaftaran, Surat Permintaan Pemeriksaan dari dokter klinik spesialis RSUD Muntilan.
3. Jamkesda : Surat Jaminan Jamkesda yang didapat saat pendaftaran, Surat Permintaan Pemeriksaan dari dokter klinik spesialis RSUD Muntilan
4. BPJS, Jamkesda & Umum : Surat Permintaan Pemeriksaan dari dokter umum/dokter spesialis & Sampel Pemeriksaan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



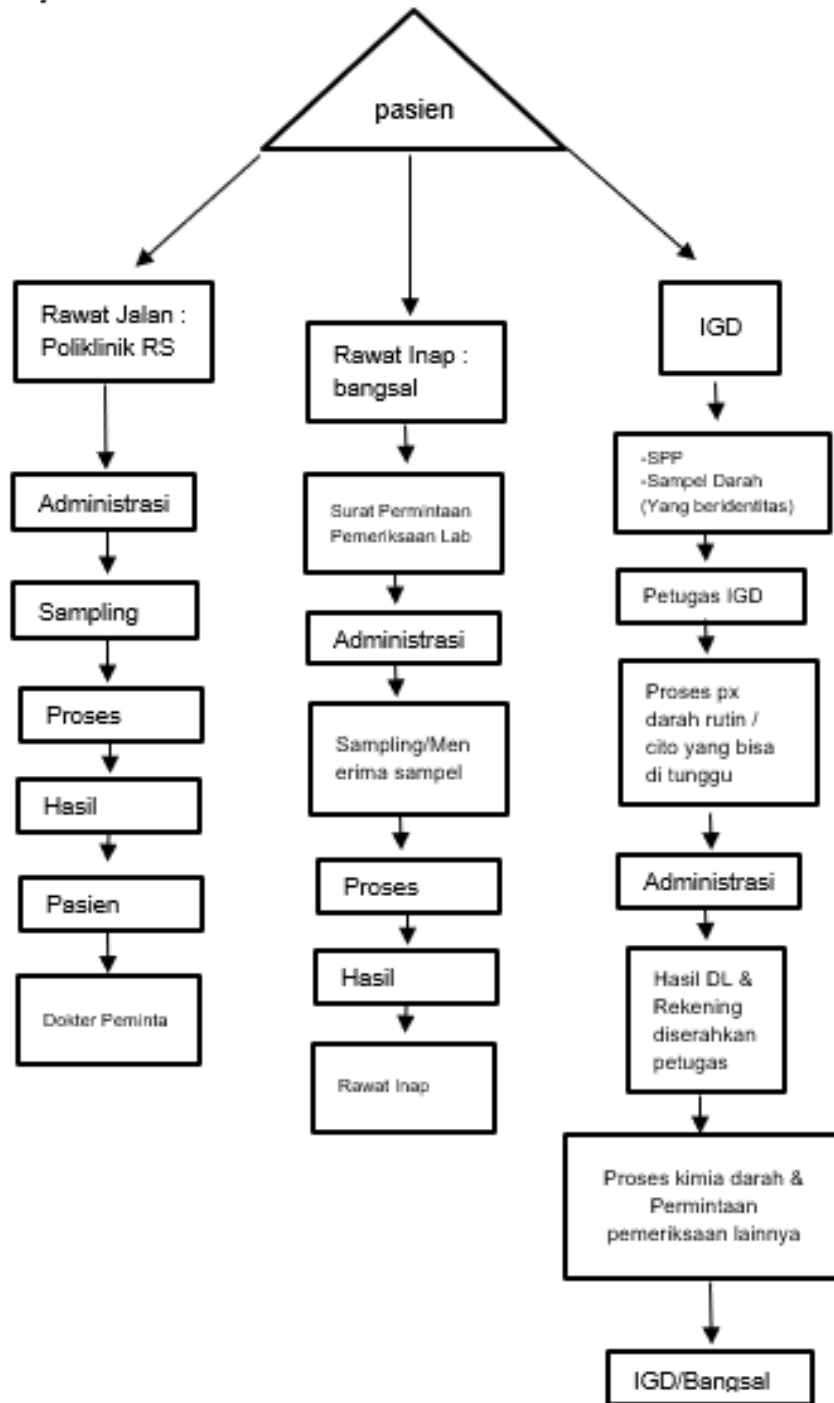
## Pelayanan Laboratorium PK

Jalan Brigjend. H. Hasan Basri No. 57 721117 051821118

<https://rsud.kotabarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Kotabaru / RSUD Pangeran Jaya Sumatra Kotabaru / Pelayanan Laboratorium PK

Alur Pelayanan :



1. Rawat Jalan : 1. Pasien datang dari Poliklinik RSU, Poliklinik Luar RSU, dan permintaan sendiri yang sudah mendaftarkan di pendaftaran. 2. Pasien melakukan registrasi pada bagian administrasi rawat jalan & laboratorium sesuai dengan ketentuan yang berlaku. 3. Pasien menuju ke ruangan untuk proses pengambilan sampel oleh petugas laboratorium. 4. Pasien menunggu hasil pemeriksaan di tempat yang telah disediakan didepan laboratorium. 5. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel, membuat laporan hasil pemeriksaan, validasi dan ekspertasi. 6. Setelah pemeriksaan selesai hasil dikeluarkan dan diserahkan kepada pasien.



## Pelayanan Laboratorium PK

Jalan Brigjend. H. Hasan Basri No. 57 721117 051821118

<https://rsud.kotabarukab.go.id>

Pemerintah Kab. Kotabaru / RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru / Pelayanan Laboratorium PK

### Waktu Penyelesaian

140 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perda No. 10 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Penunjang (Laboratorium)

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran yang terdapat di depan
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial
3. Penyampaian aduan, saran dan kritik melalui :
  - a. Telepon : 0518-21118
  - b. Fax : 0518-22945
  - c. Email : [rsud.kotabaru@yahoo.co.id](mailto:rsud.kotabaru@yahoo.co.id)