



## UPT Puskesmas Bendan

Jl. Slamet No.2, Bendan 51119 081391200020

<https://pkm-bendan.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bendan

# Pelayanan Gigi dan Mulut

No. SK : 000.8.6.1/0133.02 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrean
2. Pasien dipersilakan duduk di kursi perawatan
3. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien sesuai keluhan
4. Petugas memberikan informasi sesuai dengan tindakan yang akan dilakukan
5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan
6. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan
7. Pasien mendapat tindakan sesuai kasus
8. Petugas memberi resep obat
9. Pasien dipersilakan mengantre obat di Apotek

## Waktu Penyelesaian

0

Kasus ringan maksimal 15 menit

Kasus berat >15 menit

## Biaya / Tarif



## UPT Puskesmas Bendan

Jl. Slamet No.2, Bendan 51119 081391200020

<https://pkm-bendan.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bendan

Tidak dipungut biaya

Biaya Retribusi Pasien Dalam Kota 10.000

Biaya Retribusi Pasien Luar Kota 15.000

Pelayanan Pemeriksaan Gigi dan Mulut

1	Pembersihan karang gigi per regio	50.000
2	Tumpatan gigi sementara	50.000
3	Tumpatan gigi tetap/permanent	100.000
4	Tumpatan gigi tetap/permanent dengan sinar ultra violet	150.000
5	Trepanasi	25.000
6	Grinding	25.000
7	Pemotongan akar gigi sulung dengan topical anasthesi	25.000
8	Pencabutan gigi yang ditunda karena alasan klinis	25.000
9	Pencabutan gigi sulung dengan topical anasthesi	50.000
10	Pencabutan gigi sulung dengan Injeksi	75.000
11	Pencabutan gigi sulung dengan cito ject	100.000
12	Pencabutan gigi tetap	100.000
13	Pencabutan gigi tetap dengan cito ject	150.000
14	Pencabutan gigi tetap dengan penyulit	200.000
15	Pencabutan gigi tetap dengan Chlor etil spray	50.000
16	Pembedahan gigi tertanam (Odontectomi ringan)	500.000
17	Incisi Intra/Extra Oral	100.000
18	Kuretase Dry Socket	50.000
19	Splinting	150.000
20	Pembongkaran gigi palsu	150.000



## UPT Puskesmas Bendan

Jl. Slamet No.2, Bendan 51119 081391200020

<https://pkm-bendan.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bendan

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE

### Pengaduan Layanan

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
  - a. Pengaduan langsung
  - b. Kotak saran
  - c. Telepon : (0285) 421442
  - d. E-mail : [uptpuskesmasbendan@gmail.com](mailto:uptpuskesmasbendan@gmail.com)
  - e. No Whatshapp : 0813-9120-0020
  - f. Website
  - g. Instaagram : puskesmas\_bendan
  - h. Facebook : puskesmas\_bendan
  - i. Tiktok : Puskesmas Bendan
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui papan jawaban pengaduan, telepon, E-mail, whatsapp, website, instagram, facebook, tiktok pengadu yang bersangkutan