



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

# Standar Pelayanan Publik Farmasi

No. SK : 000.8.3.2/470.14

## Persyaratan

1. Pasien membawa nomor antrian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Menunggu panggilan dari petugas farmasi
3. Petugas menyiapkan obat
4. Pasien dipanggil berdasarkan no antrian dan nama
5. Pasien menerima obat dan menerima informasi obat (Dosis, Waktu, Cara, Indikasi dan Efek Samping Obat
6. Pasien melakukan tanda tangan penerimaan obat
7. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

0

Resep Non Racikan : 7 menit

Resep Racikan : 10 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pemberian Obat dan informasi obat

## Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Tondano

Jl. Tondano No.5A, RW.6 51122 0285424525

<https://pkm-tondano.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tondano

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
  - a. Kotak Saran
  - b. Whatshapp : 0817 5768 088
  - c. E-mail : [pusk.tondano@gmail.com](mailto:pusk.tondano@gmail.com)
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/*pengadu yang bersangkutan*.