



## UPT Puskesmas Bendan

Jl. Slamet No.2, Bendan 51119 081391200020

<https://pkm-bendan.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bendan

## Pelayanan MTBS

No. SK : 000.8.6.1/0133.02 Tahun 2024

### Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien
3. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan
5. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan
6. Petugas memberi resep obat
7. Pasien dipersilakan mengantre obat di Apotek

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

### Biaya / Tarif



## UPT Puskesmas Bendan

Jl. Slamet No.2, Bendan 51119 081391200020

<https://pkm-bendan.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bendan

Tidak dipungut biaya

Biaya Retribusi Dalam Kota 10.000

Biaya Retribusi Luar Kota 15.000

Pelayanan Penunjang Diagnostik

1	Darah Lengkap Analyzer / Manual	80.000
2	Urine rutin	20.000
3	Bakteri Tahan Asam (BTA)	15.000
4	Faeces rutin	20.000
5	Kultur test tahan asam	35.000
6	Biakan non tahan asam	35.000
7	Mantoux	150.000
8	Hb Photometer	25.000
9	Haematokrit	25.000
10	Thrombocyte	25.000
11	Fillaria	10.000
12	Malaria	10.000
13	Golongan darah	10.000
14	SGOT	30.000
15	SGPT	30.000
16	Bilirubin	30.000
17	Protein total	30.000
18	Asam Urat	30.000
19	Gula Darah	20.000
20	Cholesterol Total	30.000
21	HDL	50.000



## UPT Puskesmas Bendan

Jl. Slamet No.2, Bendan 51119 081391200020

<https://pkm-bendan.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bendan

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien, penyakit serta mendapatkan penyuluhan/ KIE

### Pengaduan Layanan

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
  - a. Pengaduan langsung
  - b. Kotak saran
  - c. Telepon : (0285) 421442
  - d. E-mail : [uptpuskesmasbendan@gmail.com](mailto:uptpuskesmasbendan@gmail.com)
  - e. No Whatshapp : 0813-9120-0020
  - f. Website
  - g. Instaagram : puskesmas\_bendan
  - h. Facebook : puskesmas\_bendan
  - i. Tiktok : Puskesmas Bendan
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui papan jawaban pengaduan, telepon, E-mail, whatsapp, website, instagram, facebook, tiktok pengadu yang bersangkutan