



UPT Puskesmas Bendan

Jl. Slamet No.2, Bendan 51119 081391200020

<https://pkm-bendan.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bendan

Pelayanan MTBS

No. SK : 000.8.6.1/0133.02 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien
3. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan
5. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan
6. Petugas memberi resep obat
7. Pasien dipersilakan mengantre obat di Apotek

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif



UPT Puskesmas Bendan

Jl. Slamet No.2, Bendan 51119 081391200020

<https://pkm-bendan.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bendan

Tidak dipungut biaya

Biaya Retribusi Dalam Kota 10.000

Biaya Retribusi Luar Kota 15.000

Pelayanan Penunjang Diagnostik

| | | |
|----|---------------------------------|---------|
| 1 | Darah Lengkap Analyzer / Manual | 80.000 |
| 2 | Urine rutin | 20.000 |
| 3 | Bakteri Tahan Asam (BTA) | 15.000 |
| 4 | Faeces rutin | 20.000 |
| 5 | Kultur test tahan asam | 35.000 |
| 6 | Biakan non tahan asam | 35.000 |
| 7 | Mantoux | 150.000 |
| 8 | Hb Photometer | 25.000 |
| 9 | Haematokrit | 25.000 |
| 10 | Thrombocyte | 25.000 |
| 11 | Fillaria | 10.000 |
| 12 | Malaria | 10.000 |
| 13 | Golongan darah | 10.000 |
| 14 | SGOT | 30.000 |
| 15 | SGPT | 30.000 |
| 16 | Bilirubin | 30.000 |
| 17 | Protein total | 30.000 |
| 18 | Asam Urat | 30.000 |
| 19 | Gula Darah | 20.000 |
| 20 | Cholesterol Total | 30.000 |
| 21 | HDL | 50.000 |



UPT Puskesmas Bendan

Jl. Slamet No.2, Bendan 51119 081391200020

<https://pkm-bendan.pekalongankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bendan

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien, penyakit serta mendapatkan penyuluhan/ KIE

Pengaduan Layanan

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
 - a. Pengaduan langsung
 - b. Kotak saran
 - c. Telepon : (0285) 421442
 - d. E-mail : uptpuskesmasbendan@gmail.com
 - e. No Whatshapp : 0813-9120-0020
 - f. Website
 - g. Instaagram : puskesmas_bendan
 - h. Facebook : puskesmas_bendan
 - i. Tiktok : Puskesmas Bendan
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui papan jawaban pengaduan, telepon, E-mail, whatsapp, website, instagram, facebook, tiktok pengadu yang bersangkutan