



## Seksi Pelayanan Umum

Jl. Jenderal Sudirman, RT.30, Desa Sangatta Utara 75683 6282336863151

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Kecamatan Sangatta Utara / Seksi Pelayanan Umum

# Cetak Ulang Surat Adminduk Hilang/Rusak

No. SK : B.000.8.3.4/06/Kec.Sgt.U.03

## Persyaratan

1. KTP
2. Foto surat adminduk yang rusak/hilang (KK/Akta Kelahiran/Akta Kematian)
3. Surat Kehilangan dari kepolisian
4. Map warna bebas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PROSEDUR PELAYANAN CETAK ULANG SURAT ADMINDUK HILANG/RUSAK

NO	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			KET
		PEMOHON	VERIFIKATOR	OPERATOR	OPERATOR DISDUKCAPIL	PETUGAS ADMIN	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Mengajukan permohonan Cetak Ulang Surat Adminduk Hilang/Rusak						1. KTP 2. Foto surat adminduk yang rusak/hilang (KK/Akta Kelahiran/Akta Kematian) 3. Surat Kehilangan dari kepolisian 4. Map warna bebas	5 menit	Berkas Persyaratan Pemohon	
2	Memverifikasi kelengkapan berkas						Berkas Persyaratan Pemohon	5 menit	Berkas lengkap/tidak lengkap	
3	Meng-input data & meng-upload berkas pada SIAPKAWAL						Berkas Persyaratan Pemohon	10 menit	Data & berkas terupload pada SIAPKAWAL	
4	Penerbitan Surat Adminduk Hilang/Rusak yg akan di cetak ulang oleh Operator Disdukcapil pada SIAPKAWAL						1. Input data pada SIAPKAWAL 2. Berkas Persyaratan Pemohon	1 hari	File Surat Adminduk Hilang/Rusak yg akan di cetak ulang pada SIAPKAWAL	
5	Mencetak file Perubahan Cetak Ulang Surat Adminduk Hilang/Rusak pada SIAPKAWAL						File Surat Adminduk Hilang/Rusak yg akan di cetak ulang pada SIAPKAWAL	5 menit	Surat Adminduk Hilang/Rusak	
6	Meregister dan mengarsipkan Surat Adminduk Hilang/Rusak						1. Surat Adminduk Hilang/Rusak 2. Berkas Persyaratan Pemohon 3. Buku Register	5 menit	1. Surat Adminduk Hilang/Rusak 2. Arsip	
7	Menerima Surat Adminduk Hilang/Rusak						Surat Adminduk Hilang/Rusak	5 menit	Surat Adminduk Hilang/Rusak	

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Cetak Ulang Surat Adminduk Hilang/Rusak

## Pengaduan Layanan



## Seksi Pelayanan Umum

Jl. Jenderal Sudirman, RT.30, Desa Sangatta Utara 75683 6282336863151

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Kecamatan Sangatta Utara / Seksi Pelayanan Umum

1. Kotak saran dan pengaduan langsung
2. Pengaduan lewat SP4N-LAPOR!
3. Penanganan pengaduan dilaksanakan oleh Kepala Seksi Pelayanan Umum