

## Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Langsa

Jl. Panglima Polem No. 39, Gampong Jawa, Kec. Langsa Kota, Kota Langsa, Aceh. 24416

082366600075

<https://lapaslangsa.kemenkumham.go.id/>



Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANTOR

### Unit Layanan Pengaduan Masyarakat

WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI ACEH / Lembaga Pemasyarakatan

No. SK : W1.PAS.Kelas IIB Langsa

#### Persyaratan

1. Langsung Menghubungi Nomor Layanan Yang Tertera

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Langsa

Jl. Panglima Polem No. 39, Gampong Jawa, Kec. Langsa Kota, Kota Langsa, Aceh. 24416

082366600075

<https://lapaslangsa.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANTOR

WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI ACEH / Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Langsa



**LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS IIB LANGSA**

**LAYANAN PENGADUAN**

**GRATIS**

**ALUR PELAYANAN**

- 1** HUBUNGI PETUGAS MELALUI TATAP MUKA, MEDIA SOSIAL, EMAIL, DAN TELEPON
- 2** SAMPAIKAN PENGADUAN ANDA DENGAN BAHASA YANG SOPAN DAN SANTUN
- 3** PETUGAS AKAN MENCATAT PENGADUAN ANDA DAN MEMPROSESNYA
- 4** VERIFIKASI PENGADUAN TIM PENGADUAN MASYARAKAT MEMVERIFIKASI PENGADUAN ANDA
- 5** TINDAK LANJUT PENGADUAN PENGADUAN ANDA DIJAWAB OLEH KETUA TIM YANG DITUNJUK

**PENGADUAN LAPAS LANGSA**  
Kontak WhatsApp  
**SCAN HERE**

**PENGADUAN MASYARAKAT**

☎ 0822 7666 3403    ✉ PENGADUANLAPASLANGSA@GMAIL.COM

## Waktu Penyelesaian

## Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Langsa

JL. Panglima Polem No. 39, Gampong Jawa, Kec. Langsa Kota, Kota Langsa, Aceh. 24416

082366600075

<https://lapaslangsa.kemenkumham.go.id/>



Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANTOR

14 Hari kerja

WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI ACEH / Lembaga Pemasyarakatan

Penyelesaian Pengaduan akan dilakukan sesegara mungkin ketika ada pengaduan, dan paling lama akan diproses 14 hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pengaduan Dapat di lakukan tanpa di pungut biaya apapun / Gratis

### Produk Pelayanan

1. LADUSIWA (LAYANAN PENGADUAN SITEM WHATSHAPP) / 082276663403

### Pengaduan Layanan

- a. Mengumpulkan informasi mengenai kebenaran laporan pengaduan;
- b. Mengumpulkan data atau keterangan lain yang relevan dengan pelapor;
- c. Menilai ancaman atau gangguan yang sudah atau akan terjadi pada pelapor
- d. Melakukan telaahan laporan pengaduan; dan
- e. Menyiapkan laporan hasil telaahan untuk disampaikan kepada Inspektur

Jendral atau Kepala Satuan Kerja.