



## Seksi Pelayanan Umum

Jl. Jenderal Sudirman, RT.30, Desa Sangatta Utara 75683 6282336863151

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Kecamatan Sangatta Utara / Seksi Pelayanan Umum

# Pembuatan Akta Kelahiran

No. SK : B.000.8.3.4/06/Kec.Sgt.U.03

## Persyaratan

1. Surat Keterangan Kelahiran (buku KIA/RS/bidan)
2. KTP & KK ortu
3. Buku Nikah/Akta Nikah
4. Formulir SPTJM Kebenaran Kelahiran (jika tdk punya suket lahir)
5. Formulir SPTJM Kebenaran Pasutri (jika tdk punya Buku Nikah/Akta Nikah)
6. Map warna bebas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PROSEDUR PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN

NO	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			KET
		PEMOHON	VERIFIKATOR	OPERATOR	OPERATOR DISDUKCAPIL	PETUGAS ADMINS	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Mengajukan permohonan Pembuatan Akta Kelahiran						1. Surat Keterangan Kelahiran (buku KIA/RS/bidan) 2. KTP & KK ortu 3. Buku Nikah/Akta Nikah 4. Formulir SPTJM Kebenaran Kelahiran (jika tdk punya suket lahir) 5. Formulir SPTJM Kebenaran Pasutri (jika tdk punya Buku Nikah/Akta Nikah) 6. Map warna bebas	5 menit	Berkas Persyaratan Pemohon	
2	Memverifikasi kelengkapan berkas	tidak lengkap		lengkap			Berkas Persyaratan Pemohon	5 menit	Berkas lengkap/tidak lengkap	
3	Meng-input data & meng-upload berkas pada SIAPKAWAL						Berkas Persyaratan Pemohon	10 menit	Data & berkas terupload pada SIAPKAWAL	
4	Penerbitan Akta Kelahiran oleh Operator Disdukcapil pada SIAPKAWAL						1. Input data pada SIAPKAWAL 2. Berkas Persyaratan Pemohon	1 hari	File Akta Kelahiran pada SIAPKAWAL	
5	Mencetak file Akta Kelahiran pada SIAPKAWAL						File Akta Kelahiran pada SIAPKAWAL	5 menit	Akta Kelahiran	
6	Meregister dan mengarsipkan Akta Kelahiran						1. Akta Kelahiran 2. Berkas Persyaratan Pemohon 3. Buku Register	5 menit	1. Akta Kelahiran 2. Arsip	
7	Menerima Akta Kelahiran						Akta Kelahiran	5 menit	Akta Kelahiran	

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Seksi Pelayanan Umum

Jl. Jenderal Sudirman, RT.30, Desa Sangatta Utara 75683 6282336863151

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Kecamatan Sangatta Utara / Seksi Pelayanan Umum

1. Pembuatan Akta Kelahiran

### **Pengaduan Layanan**

1. Kotak saran dan pengaduan langsung
2. Pengaduan lewat SP4N-LAPOR!
3. Penanganan pengaduan dilaksanakan oleh Kepala Seksi Pelayanan Umum