



Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Perjuangan Desa Amiria Bahagia Kecamatan Simeulue Timur Kabupaten Simeulue

23891 082365706161

simeuluekab.go.id

Pemerintah Kab. Simeulue / Rumah Sakit Umum Daerah



Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Perjuangan Desa Amiria Bahagia Kecamatan Simeulue Timur Kabupaten Simeulue

23891 082365706161

simeuluekab.go.id

Pemerintah Kab. Simeulue / Rumah Sakit Umum Daerah

PIPP (Pemberi Informasi Penanganan Pengaduan)

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum, JKN dan asuransi Kesehatan lainnya
2. Kartu JKN tidak aktif atau tidak di tanggung
3. Bayi Baru Lahir yang belum terdaftar di KK dan untuk mendapatkan Kebersertaan JKN Baru
4. Peserta JKN mandiri telat/ belum membayar iuran bulanan
5. Perhitungan denda layanan bagi pasien Premi
6. Setiap individu yang berobat ke Rumah Sakit yang mengalami kendala

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. PIPP (Pemberi Informasi Penanganan Pengaduan)

Pengaduan Layanan

Langsung : dapat dilakukan melalui Tim Penanganan Komplain RSUD/ Pemberi Informasi Penanganan Pengaduan (PIPP)

Melalui Hp/ Wa :

- Sarmiati : 0821-6529-3495

- Fika Oktriana : 0813-7025-5481