

## Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan Surabaya

Jl. Karang Menjangan No. 22, Airlangga, Kec. Gubeng, Surabaya, Jawa Timur 60286 60286

0315035830

[bpfk-sby.org](http://bpfk-sby.org)



Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Kefarmasian

## Kalibrasi Keluaran Sumber Radioterapi (in-situ)

dan Alat Kesehatan / Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan Surabaya

No. SK : HK.02.03/E.X/344/2024

### Persyaratan

1. Pelanggan mengirim surat permohonan minimal berisi informasi identitas lengkap fasyankes (nama fasyankes, alamat, nomor telepon, alamat email) dan daftar jenis, jumlah alat yang akan dikalibrasi
2. Surat permohonan dapat diantar langsung ke BPAFK Surabaya, dikirim melalui jasa pengiriman, email [bpfk-surabaya@kemkes.go.id](mailto:bpfk-surabaya@kemkes.go.id), dan/atau WA ke 08155297818
3. Pelanggan menyiapkan petugas pendamping teknis untuk pengerjaan kalibrasi di lapangan
4. Pelanggan memastikan alat yang akan dikalibrasi dalam kondisi baik (tidak rusak)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pelayanan teknis mengkaji daftar jenis alat, membuat surat penawaran harga yang berisi pola tarif alat, biaya operasional petugas, jumlah waktu pelaksanaan serta persyaratan - persyaratan tertentu yang harus dipenuhi oleh pelanggan
2. Surat penawaran harga dikirim melalui email/WA nomor telepon fasyankes
3. Pelanggan mengirim surat persetujuan penawaran maksimal 90 hari kalender sejak tanggal surat penawaran harga
4. Fasyankes yang setuju dengan penawaran akan dimasukkan kedalam antrian
5. Pelanggan mendapatkan surat pemberitahuan jadwal pelaksanaan kalibrasi paling lambat 7 hari kalender sebelum jadwal pelaksanaan
6. Pelaksanaan kalibrasi sesuai jadwal yang ditetapkan
7. Pelanggan menerima dan menandatangani Berita Acara Pengujian Kalibrasi yang berisi jenis, jumlah dan identitas alat yang telah dikalibrasi. Harap dicek dan dipastikan terlebih dahulu isinya sebelum ditandatangani
8. Pelanggan akan menerima sertifikat kalibrasi dan laporan teknis hasil kalibrasi maksimal 5 - 10 hari kerja setelah pekerjaan selesai dan langsung terhubung ke ASPAK
9. Pelanggan menerima surat pemberitahuan biaya dan dapat melakukan pembayaran baik secara tunai atau melalui SIMPONI

### Waktu Penyelesaian

## Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan Surabaya

Jl. Karang Menjangan No. 22, Airlangga, Kec. Gubeng, Surabaya, Jawa Timur 60286 60286

0315035830

[bpfk-sby.org](http://bpfk-sby.org)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Kefarmasian dan Alat Kesehatan / Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan Surabaya

0

- Penawaran harga diinformasikan maksimal 10 hari kerja terhitung dari surat permohonan diterima
- Sertifikat/surat keterangan dan laporan teknis hasil kalibrasi terbit 5 - 10 hari kerja setelah pekerjaan selesai

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Biaya/tarif sesuai PP No. 64 Tahun 2019 tentang Jenis dan tarif atas jenis PNBPN yang berlaku pada Kementerian Kesehatan
- Biaya perjalanan dinas petugas sesuai Peraturan Menteri Keuangan tentang Standar Biaya Masukan tahun berjalan

### Produk Pelayanan

1. Sertifikat, Laporan teknis hasil kalibrasi, Label

### Pengaduan Layanan

- Website : <https://bpfk-sby.org/public/pengaduan>
- Telepon : (031) 5035830
- [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- Media sosial BPAFK Surabaya (IG, FB, Twitter)