



## PUSKESMAS SIDAREJA

Jalan Laksamana Muda Yos Sudarso Nomor 49 53261 0280523118

<http://puskesmassidareja.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SIDAREJA

# Pelayanan Prolanis

No. SK :

## Persyaratan

1. Sudah mendaftarkan diri diruang pendaftaran
2. Pasien mendaftar sebagai peserta Prolanis
3. Pasien datang sesuai jadwal yang telah ditentukan atau disepakati, dengan tetap mangacu pada SOP pelayanan Prolanis.
4. Rekam Medik sudah siap di ruang Pemeriksaan Umum

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan/pasien datang sendiri atau dengan pendamping dilakukan pemanggilan diruang tunggu pelayanan
2. Petugas mempersilakan duduk dan menanyakan ulang identitas pasien sesuai dengan Rekam Medik
3. Pelanggan/pasien dilakukan pengkajian awal oleh perawat berupa anamnesa dan pemeriksaan tanda vital
4. Petugas mencatat hasil pemeriksaan dan tanda vital di Rekam Medis dan menyerahkan kepada dokter
5. Pelanggan/pasien dilakukan pemeriksaan secara holistik oleh dokter termasuk pemeriksaan penunjang (laboratorium) jika diperlukan
6. Proses pemeriksaan di ruang Prolanis dilakukan sesuai SOP yang berlaku

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Waktu tunggu : 10-15 menit
2. Pengkajian awal : 5 menit
3. Pemeriksaan : sesuai kebutuhan

## Biaya / Tarif



## PUSKESMAS SIDAREJA

Jalan Laksamana Muda Yos Sudarso Nomor 49 53261 0280523118

<http://puskesmassidareja.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SIDAREJA

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan
2. Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

### Produk Pelayanan

1. • Pemeriksaan dan Resep pengambilan obat. • Pelayanan pemeriksaan laboratorium gratis dan terjadwal sesuai dengan ketentuan yang berlaku. • Rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut sesuai diagnosa dokter • Rujukan internal untuk mendapatkan koseling dan kegiatan interprofesi • Surat Keterangan Sakit sesuai dengan diagnosa dokter

### Pengaduan Layanan

1. SMS center / WA ( 082141461609)
2. Telepon (0280) 523 118
3. Media Sosial : Ig (puskesmassidareja),
4. FB : @ UOBF puskesmassidareja
5. Pengaduan langsung kepada pemberi layanan di UOBF Puskesmas Sidareja
6. Mengisi form pengaduan dan memasukan ke kotak pengaduan dan saran