



PUSKESMAS SIDAREJA

Jalan Laksamana Muda Yos Sudarso Nomor 49 53261 0280523118

<http://puskesmassidareja.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SIDAREJA

Pelayanan Konseling dan Konsultasi Terpadu

No. SK :

Persyaratan

1. Sudah mendaftarkan diri diruang pendaftaran
2. Rekam Medik sudah siap diruang Konseling Terpadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan/pasien datang sendiri atau dengan pendamping dilakukan pemanggilan diruang tunggu pelayanan
2. Petugas mempersilakan duduk dan menanyakan ulang identitas pasien sesuai dengan Rekam Medik
3. Proses pemeriksaan diruang Konsultasi terpadu dan dilakukan sesuai SOP yang berlaku.
4. Pasien dikonseling pra tes oleh konselor meliputi latar belakang dan alasan kunjungan, dan penggalian informasi tentang keluhan serta hal lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Waktu tunggu : 5-10 menit
2. Pelayanan konsultasi dilayani konselor dengan pertimbangan efektifitas serta efisiensi waktu.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan
2. Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Produk Pelayanan

1. Hasil Konsultasi dan Konseling Terpadu



PUSKESMAS SIDAREJA

Jalan Laksamana Muda Yos Sudarso Nomor 49 53261 0280523118

<http://puskesmassidareja.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SIDAREJA

Pengaduan Layanan

1. SMS center / WA (082141461609)
2. Telepon (0280) 523 118
3. Media Sosial : Ig (puskesmassidareja),
4. FB : @ UOBF puskesmassidareja
5. Pengaduan langsung kepada pemberi layanan di UOBF Puskesmas Sidareja
6. Mengisi form pengaduan dan memasukan ke kotak pengaduan dan saran