



Seksi Pelayanan Umum

Jl. Jenderal Sudirman, RT.30, Desa Sangatta Utara 75683 6282336863151

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Kecamatan Sangatta Utara / Seksi Pelayanan Umum

Surat Keterangan Kehilangan SKPT/SP3T

No. SK : B.000.8.3.4/06/Kec.Sgt.U.03

Persyaratan

1. Fotocopy KTP & KK
2. Fotocopy Surat yang hilang
3. Fotocopy Surat Pengantar RT
4. Fotocopy Surat Keterangan dari Kelurahan/Desa
5. Fotocopy Kwitansi dari radio
6. Fotocopy Surat Keterangan dari radio
7. Kliping berita kehilangan di koran
8. Map warna bebas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PROSEDUR PELAYANAN SURAT KETERANGAN KEHILANGAN SKPT/SP3T

NO	KEGIATAN	PELAKSANA						MUTU BAKU				
		PEMOHON	VERIFIKATOR	OPERATOR	KASI	SERCAM	CAMAT	PETUGAS ADMIN	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	KET
1	Mengajukan permohonan Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T								1. Fotocopy KTP & KK 2. Fotocopy Surat yang hilang 3. Fotocopy Surat Pengantar RT 4. Fotocopy Surat Keterangan dari Kelurahan/Desa 5. Fotocopy Kwitansi dari radio 6. Fotocopy Surat Keterangan dari radio 7. Kliping berita kehilangan di koran 8. Map warna bebas	5 menit	Berkas Persyaratan Pemohon	
2	Memverifikasi kelengkapan berkas								Berkas Persyaratan Pemohon	5 menit	Berkas lengkap/tidak lengkap	
3	Mengetik data dan mencetak draft Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T								Berkas Persyaratan Pemohon	10 menit	Draft Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T	
4	Memeriksa dan memaraf								1. Draft Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T 2. Berkas Persyaratan Pemohon	5 menit	Paraf di tabel proses	
5	Memeriksa ulang dan memaraf								1. Draft Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T 2. Berkas Persyaratan Pemohon	5 menit	Paraf di tabel proses	
6	Menandatangani Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T								1. Draft Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T 2. Berkas Persyaratan Pemohon	10 menit	Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T	
7	Menomori, stempel, meregister dan mengarsipkan Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T								1. Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T 2. Berkas Persyaratan Pemohon 3. Buku Register	5 menit	1. Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T 2. Arsip	
8	Menerima Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T								Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T	5 menit	Surat Keterangan Surat Kehilangan SKPT/SP3T	

Waktu Penyelesaian

50 Menit

Biaya / Tarif



Seksi Pelayanan Umum

Jl. Jenderal Sudirman, RT.30, Desa Sangatta Utara 75683 6282336863151

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Kecamatan Sangatta Utara / Seksi Pelayanan Umum

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kehilangan SKPT/SP3T

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran dan pengaduan langsung
2. Pengaduan lewat SP4N-LAPOR!
3. Penanganan pengaduan dilaksanakan oleh Kepala Seksi Pelayanan Umum