



Seksi Pelayanan Umum

Jl. Jenderal Sudirman, RT.30, Desa Sangatta Utara 75683 6282336863151

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Kecamatan Sangatta Utara / Seksi Pelayanan Umum

Surat Keterangan SKPT dalam proses

No. SK : B.000.8.3.4/06/Kec.Sgt.U.03

Persyaratan

1. Persyaratan berkas permohonan sudah lengkap & terverifikasi
2. Sudah terbit SPT cek lokasi
3. Map warna bebas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PROSEDUR PELAYANAN SURAT KETERANGAN SKPT DALAM PROSES

NO	KEGIATAN	PELAKSANA						MUTU BAKU			KET	
		PEMOHON	VERIFIKATOR	OPERATOR	KASI	SEKCAM	CAMAT	PETUGAS ADMIN	KELENGKAPAN	WAKTU		OUTPUT
1	Mengajukan permohonan Surat Keterangan Surat Keterangan SKPT Dalam Proses	○							1. Persyaratan berkas permohonan sudah lengkap & terverifikasi 2. Sudah terbit SPT cek lokasi 3. Map warna bebas	5 menit	Berkas Persyaratan Pemohon	
2	Memverifikasi kelengkapan berkas	○	◇						Berkas Persyaratan Pemohon	5 menit	Berkas lengkap/tidak lengkap	
3	Mengetik data dan mencetak draft Surat Keterangan SKPT Dalam Proses			□					Berkas Persyaratan Pemohon	10 menit	Draft Surat Keterangan SKPT Dalam Proses	
4	Memeriksa dan memaraf				◇				1. Draft Surat Keterangan SKPT Dalam Proses 2. Berkas Persyaratan Pemohon	5 menit	Paraf di tabel proses	
5	Memeriksa ulang dan memaraf				◇				1. Draft Surat Keterangan SKPT Dalam Proses 2. Berkas Persyaratan Pemohon	5 menit	Paraf di tabel proses	
6	Menandatangani Surat Keterangan SKPT Dalam Proses						□		1. Draft Surat Keterangan SKPT Dalam Proses 2. Berkas Persyaratan Pemohon	10 menit	Surat Keterangan SKPT Dalam Proses	
7	Menomori, stempel, meregister dan mengarsipkan Surat Keterangan SKPT Dalam Proses						□		1. Surat Keterangan SKPT Dalam Proses 2. Berkas Persyaratan Pemohon 3. Buku Register	5 menit	1. Surat Keterangan SKPT Dalam Proses 2. Arsip	
8	Menerima Surat Keterangan SKPT Dalam Proses	○							Surat Keterangan SKPT Dalam Proses	5 menit	Surat Keterangan Surat Keterangan SKPT Dalam Proses	

Waktu Penyelesaian

50 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan SKPT Dalam Proses



Seksi Pelayanan Umum

Jl. Jenderal Sudirman, RT.30, Desa Sangatta Utara 75683 6282336863151

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Kecamatan Sangatta Utara / Seksi Pelayanan Umum

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran dan pengaduan langsung
2. Pengaduan lewat SP4N-LAPOR!
3. Penanganan pengaduan dilaksanakan oleh Kepala Seksi Pelayanan Umum