



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Sultan Agung No.23 61212 0318952939

disdukcapil.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pencatatan Akta Kematian Hilang

No. SK : 000.8.3.2/1301/438.5.12/2024

Persyaratan

1. Mengisi formulir permohonan yang ditandatangani pemohon
2. Surat kehilangan dari kepolisian, untuk akta hilang;
3. Fotokopi KK dan KTP-el pemohon;
4. Surat keabsahan dari Disdukcapil penerbit untuk akta penerbitan Kabupaten / kota lain

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengajuan tatap muka 1. Pemohon pengajuan Layanan Akta Kematian hilang; 2. Verifikasi dokumen persyaratan oleh petugas adminduk. Apabila lengkap dan valid maka akan diproses. Berkas tidak lengkap atau tidak valid akan dikembalikan ke pemohon; 3. Petugas memberikan tanda terima Formulir Pencatatan Kematian; 4. Pencetakan Kutipan Akta Kematian yang hilang ; 5. Pemohon/keluarga dalam 1 KK dapat mengambil Kutipan Akta Kematian yang hilang. Pengajuan Daring mandiri: 1. Pemohon membuka laman <http://plavon.sidoarjokab.go.id> dan masuk; 2. Pemohon memilih menu pengajuan - akta Kematian - hilang (HM); 3. Pemohon mengisi data permohonan; 4. Pemohon upload dokumen persyaratan; 5. Verifikasi dokumen permohonan oleh petugas adminduk. Dokumen persyaratan yang tidak sesuai akan mendapatkan notifikasi di menu riwayat pengajuan dan harus dipenuhi pemohon paling lambat pukul 12.00 WIB keesokan harinya; 6. Status permohonan selesai; 7. Pemohon mendapat tanda terima; 8. Pemohon/keluarga dalam 1 KK dapat mengambil akta kematian di MPP/cetak mandiri yang terkirim di email.

Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Akta Kematian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Sultan Agung No.23 61212 0318952939

disdukcapil.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pengaduan Layanan

- Kotak saran;
- Website : <http://disdukcapil.sidoarjokab.go.id>
- Hotline (WA) : 08113344947;
- Email : helpdesk3515@gmail.com;
- Instagram : [disdukcapilsidoarjo](https://www.instagram.com/disdukcapilsidoarjo);
- Twitter : [dukcapilsda](https://twitter.com/dukcapilsda);
- Call center : 0318960188 / 0318960177;
- SP4N LAPOR!.