



## PUSKESMAS SIDAREJA

Jalan Laksamana Muda Yos Sudarso Nomor 49 53261 0280523118

<http://puskesmassidareja.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SIDAREJA

# Pelayanan Rujukan Rawat Jalan dan Rawat Inap

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien/pelanggan datang sendiri atau diantar oleh keluarga.
2. Pasien/pelanggan sudah mendaftar di ruang pendaftaran
3. Pasien/pelanggan sudah mendapatkan berkas rekam medis
4. Pasien sudah diperiksa dan di diagnosa oleh dokter atau membawa berkas surat kontrol dengan diagnosa yang dapat diberikan rujukan sesuai dengan ketentuan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar diruang pendaftaran dan menunggu diruang tunggu pelayanan.
2. Pasien dilakukan pengkajian awal oleh perawat berupa anamnesa dan pemeriksaan fisik.
3. Pasien terdiagnosa spesialistik yang tidak dapat ditangani puskesmas diberikan surat rujukan rawat jalan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut sesuai dengan diagnosa dokter.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Waktu tunggu : 5-10 menit
2. Pengkajian awal : 5 menit
3. Pemeriksaan Dokter dan proses pemberian rujukan : sesuai kebutuhan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan
2. Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.



## PUSKESMAS SIDAREJA

Jalan Laksamana Muda Yos Sudarso Nomor 49 53261 0280523118

<http://puskesmassidareja.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SIDAREJA

### Produk Pelayanan

1. Surat Rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut sesuai dengan diagnosa dokter pada kasus spesialistik.

### Pengaduan Layanan

1. SMS center / WA ( 082141461609)
2. Telepon (0280) 523 118
3. Media Sosial : Ig (puskesmassidareja),
4. FB : @ UOBF puskesmassidareja
5. Pengaduan langsung kepada pemberi layanan di UOBF Puskesmas Sidareja
6. Mengisi form pengaduan dan memasukan ke kotak pengaduan dan saran