



Seksi Pelayanan Umum

Jl. Jenderal Sudirman, RT.30, Desa Sangatta Utara 75683 6282336863151

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Kecamatan Sangatta Utara / Seksi Pelayanan Umum

Surat Keterangan Kelompok Pengolahan

No. SK : B.000.8.3.4/06/Kec.Sgt.U.03

Persyaratan

1. Surat permohonan ke Camat
2. Fotocopy KTP pengurus (Ketua, Sekretaris, Bendahara)
3. Fotocopy Surat Pengantar RT
4. Fotocopy Surat Keterangan Kelurahan/Desa
5. Fotocopy SK Susunan Pengurus
6. Berita Acara pembentukan dan daftar hadir
7. Fotocopy Surat Rekomendasi UPT. PPPP/PPL
8. Sketsa/denah lokasi
9. Foto sekretariat (berwarna)
10. Foto usaha (berwarna)
11. Map warna bebas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO	KEGIATAN	PELAKSANA							MUTU BAKU			KET	
		PEMOHON	VERIFIKATOR	PELETAK LAPANGAN	OPERATOR	KASI	SEKCAM	CAMAT	PELETAK ADMIN	KELENGKAPAN	WAKTU		OUTPUT
1	Mengajukan Permohonan Surat Keterangan Kelompok Pengolahan									1. Surat permohonan ke Camat 2. Fotocopy KTP pengurus (Ketua, Sekretaris, Bendahara) 3. Fotocopy Surat Pengantar RT 4. Fotocopy Surat Keterangan Kelurahan/Desa 5. Fotocopy SK Susunan Pengurus 6. Berita Acara pembentukan dan daftar hadir 7. Fotocopy Surat Rekomendasi UPT. PPPP/PPL 8. Sketsa denah lokasi	5 menit	Berkas Persyaratan Pemohon	
2	Memeriksa kelengkapan berkas									9. Foto sekretariat (berwarna)	15 menit	Berkas lengkap/tidak lengkap	
3	Melakukan cek lokasi ke sekretariat Kelompok Pengolahan										2 hari	Berita Acara Cek Lokasi	Mengumpulkan minimal 5 berkas permohonan disertai tabel di bawah
3	Meng-entry data dan mencetak draft Surat Keterangan Kelompok Pengolahan										10 menit	draft Surat Keterangan Kelompok Pengolahan	
4	Memeriksa dan memaraf										5 menit	Paraf di tabel proses	
5	Memeriksa ulang dan memaraf										5 menit	Paraf di tabel proses	
6	Menandatangani draft Surat Keterangan Kelompok Pengolahan										5 menit	Surat Keterangan Kelompok Pengolahan	
7	Memorisi, stempel, meregister dan mengarsipkan Surat Keterangan Kelompok Pengolahan										5 menit	Surat Keterangan Kelompok Pengolahan	
8	Menerima Surat Keterangan Kelompok Pengolahan										5 menit	Surat Keterangan Kelompok Pengolahan	

Waktu Penyelesaian



Seksi Pelayanan Umum

Jl. Jenderal Sudirman, RT.30, Desa Sangatta Utara 75683 6282336863151

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Kecamatan Sangatta Utara / Seksi Pelayanan Umum

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat keterangan kelompok pengolahan

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran dan pengaduan langsung
2. Pengaduan lewat SP4N-LAPOR!
3. Penanganan pengaduan dilaksanakan oleh Kepala Seksi Pelayanan Umum