



## UPTD Puskesmas Susut II

Jl. Nakula, Sulahan, Susut, Sulahan, Kec. Bangli, Kabupaten Bangli, Bali 80661 80661

085333998845

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas

Susut II

# Loket Pendaftaran dan Rekam Medik

No. SK : 100 /04/SK/SST.II/2024

### Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan ( KIS, BPJS ) bagi memiliki

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPTD Puskesmas Susut II

Jl. Nakula, Sulahan, Susut, Sulahan, Kec. Bangli, Kabupaten Bangli, Bali 80661 80661

085333998845

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Susut II

BerAKHLAK bangga  
melayani  
bangli

Bangli

### STANDAR PELAYANAN UPT PUSKESMAS SUSUT II

#### STANDAR PELAYANAN PUBLIK UNIT PENDAFTARAN

- 1. Persyaratan Pelayanan**
  - Kartu Identitas Diri (KTP, KITAS, Passport, dll).
  - Kartu Jaminan Kesehatan (ASKES, BPJS, KIS).
- 2. Sistem, mekanisme, dan prosedur**
  - Pasien datang ke Puskesmas.
  - Pasien dicek suhu tubuhnya dan diskriming untuk dikategorikan pasien umum atau pasien prioritas (fast-track).
  - Pasien mengambil nomor antrian pada mesin yang telah disediakan (sesuai dengan tujuan ruangan/poli yang akan dituju).
  - Pasien duduk menunggu panggilan dari loket pendaftaran sesuai dengan nomor urut antrian.
  - Petugas loket memanggil pasien untuk mendaftar sesuai no antrian
  - Pasien menuju meja pendaftaran untuk melakukan registrasi dengan membawa kartu identitas diri dan kartu jaminan kesehatan.
  - Pasien menuju ke poli yang dituju dan menunggu giliran untuk diperiksa.
  - Petugas menyediakan dan mendistribusikan rekam medis ke masing - masing ruangan/poli.
- 3. Jangka waktu pelayanan**
  - Pasien baru 10 menit
  - Pasien lama 5 menit
- 4. Biaya/tarif**
  - Peraturan Daerah Kabupaten Bangli Nomor 5 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- 5. Produk pelayanan**
  - Pasien atau pengunjung terlayani sesuai keluhan
- 6. Penanganan pengaduan, saran dan masukan/apresiasi**
  - WA/SMS : 085333998845
  - Facebook : Puskesmas Susut II
  - Instagram : @puskesmassusut2
  - Telepon : 0366 ( 5501071)



UPT. Puskesmas Susut II

1. Pasien datang ke Puskesmas.
2. Pasien dicek suhu tubuhnya dan diskriming untuk dikategorikan pasien umum atau pasien prioritas (fast-track).
3. Pasien mengambil nomor antrian pada mesin yang telah disediakan (sesuai dengan tujuan ruangan/poli yang akan dituju).
4. Pasien duduk menunggu panggilan dari loket pendaftaran sesuai dengan nomor urut antrian.
5. Petugas loket memanggil pasien untuk mendaftar sesuai no antrian
6. Pasien menuju meja pendaftaran untuk melakukan registrasi dengan membawa kartu identitas diri



## UPTD Puskesmas Susut II

Jl. Nakula, Sulahan, Susut, Sulahan, Kec. Bangli, Kabupaten Bangli, Bali 80661 80661

085333998845

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas  
Susut II

### Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien baru 10 menit
2. Pasien lama 05 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Bangli Nomor 5 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. a. Registrasi Kunjungan. b. Pembuatan kartu pasien. c. Pembuatan kartu rekam medik.

### Pengaduan Layanan

- WA/SMS : 085333998845
- Facebook : Puskesmas Susut II
- Instagram : @puskesmassusut2
- Telepon : 0366 ( 5501071)