

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sumatera Barat

Jl. Adinegoro No.20, Lubuk Buaya, Kec. Koto Tengah, Kota Padang, Sumatera Barat 25171

25171 07514857455

<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/sumbar/beranda/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Penumpang Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /

No. SK : SK-BPTD Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sumatera Barat

Persyaratan

1. Sumber Daya Manusia di Terminal (Petugas pelayanan di Terminal).
2. Pengguna jasa Terminal (Penumpang, awak kendaraan angkutan penumpang umum serta pemilik usaha di terminal).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengatur Lalu Lintas mengatur masuk/keluarnya kendaraan angkutan umum.
2. Petugas Pos Kedatangan menghentikan kendaraan Bus AKDP/AKAP dan memberikan petunjuk agar penumpang tujuan akhir untuk turun.
3. Penumpang tiba di Zona Perpindahan dan Petugas kedatangan menawarkan alat bantu apabila ada kelompok Disabilitas dan kelompok rentan/ sakit Petugas mengarahkan penumpang Menuju Zona II (Zona Penumpang belum bertiket).
4. Penumpang meninggalkan terminal atau melanjutkan perjalanan (membeli Tiket), Penumpang Keberangkatan.
5. Petugas mengarahkan dan mengatur penumpang yang akan menaiki bus (setelah diperiksa dan dinyatakan laik jalan oleh penguji dan PPNS).
6. Petugas mencatat nomor kendaraan dan jumlah penumpang yang naik bus.
7. Petugas memerintahkan kepada pengemudi agar memberangkatkan kendaraanya sesuai dengan waktu yang telah ditentukan (lin trayek), apabila tidak sesuai waktunya, maka petugas menghalau untuk tidak menempati jalur keberangkatan dan berkoordinasi dengan petugas Pengatur lalu lintas.
8. Melaporkan kepada Kepala Regu apabila ada penumpang terlantar atau tidak terangkut.
9. Melaporkan Data Produksi bus berangkat dan penumpang yang terangkut.

Waktu Penyelesaian

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sumatera Barat

Jl. Adinegoro No.20, Lubuk Buaya, Kec. Koto Tengah, Kota Padang, Sumatera Barat 25171
25171 07514857455



10 Menit

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal
Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /
Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sumatera Barat

Petugas Terminal memberikan pelayanan operasional layanan penumpang di dalam Terminal selama 24 jam
:

- Waktu yang dibutuhkan dalam layanan kedatangan penumpang \pm 10 menit
- Waktu yang dibutuhkan dalam layanan keberangkatan penumpang \pm 10 menit

Layanan pemberian informasi \pm 5 menit penumpang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. layanan kedatangan, keberangkatan dan pemberian informasi kepada pengguna jasa Terminal.

Pengaduan Layanan

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sumatera Barat

Jl. Adinegoro No.20, Lubuk Buaya, Kec. Koto Tengah, Kota Padang, Sumatera Barat 25171
25171 07514857455



<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/sumbar/beranda/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /

1. Layanan Contact Center BPTD Kelas II Sumatera Barat dapat diakses melalui :
Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sumatera Barat

- a. Telepon : (0751) 4857455
- b. Email : bptd3.sumbar@gmail.com
- c. Facebook : Bptd Sumbar
- d. X : -
- e. Instagram : bptdkelas2sumbar

2. Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :

- a. Telepon : 151
- b. Email : info151@dephub.go.id
- c. Facebook : kemenhub151
- d. X : @kemenhub151
- e. Instagram : kemenhub151

3. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR! :

- a. Website : www.lapor.go.id
- b. SMS :1708
- c. X : @lapor1708
- d. Aplikasi android/IOS : SP4N-LAPOR!.