



## RSUD UNDATA

Jalan Trans Sulawesi Tondo, Talise, Mantikulore, Kota Palu, Sulawesi Tengah 94119 94119  
082195155175

<https://rsudundata.sultengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / RSUD UNDATA

# Rujukan Pasien

No. SK : 188/8255/RSUD UNDATA/2021

## Persyaratan

1. Kartu identitas / KTP
2. Kartu BPJS / KIS / Jamkesda (pasien dengan Jaminan)
3. Surat pengantar rujukan dari Dokter Penanggungjawab Pasien.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dokter jaga/DPJP membuat surat rujukan
2. Petugas menghubungi Rumah Sakit Rujukan
3. Petugas menghubungi Ambulance
4. Petugas melengkapi dokumen berkas rujukan pasien
5. Petugas menyiapkan pendamping pasien
6. Penanggung jawab pasien menyelesaikan administrasi ke kasir
7. Pasien siap untuk dirujuk ke rumah sakit penerima
8. Pasien di antar oleh petugas

## Waktu Penyelesaian

0

Waktu Pelayanan Polik :

- a. Senin – Kamis ; 08.00 -14.00 WITA
- b. Jum'at : 08.00 – 11.30 WITA
- c. Sabtu : 08.00 – 13.00 WITA

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## RSUD UNDATA

Jalan Trans Sulawesi Tondo, Talise, Mantikulore, Kota Palu, Sulawesi Tengah 94119 94119  
082195155175

<https://rsudundata.sultengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / RSUD UNDATA

### Produk Pelayanan

1. Penerbitan surat rujukan pasien

### Pengaduan Layanan

Saran dan Pengaduan dapat di sampaikan melalui :

- a. Email : [uptrsudundata@gmail.com](mailto:uptrsudundata@gmail.com)
- b. Telp/WA : 0811 454 155
- c. Kotak Saran/Pengaduan
- d. Melalui Unit Komplain/Pengaduan
- e. <http://sp4n.lapor.go.id>.