



## UPTD Puskesmas Cinere

Jl. Cinere Raya No.30, Cinere, Kec. Cinere, Kota Depok, Jawa Barat 16514 16514 0217548707

[pkmcinere.depok.go.id](http://pkmcinere.depok.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Cinere

# Pelayanan Administrasi Pendaftaran Pasien Lama

No. SK : 440 /007-1/KPTS/CNR/II/2022

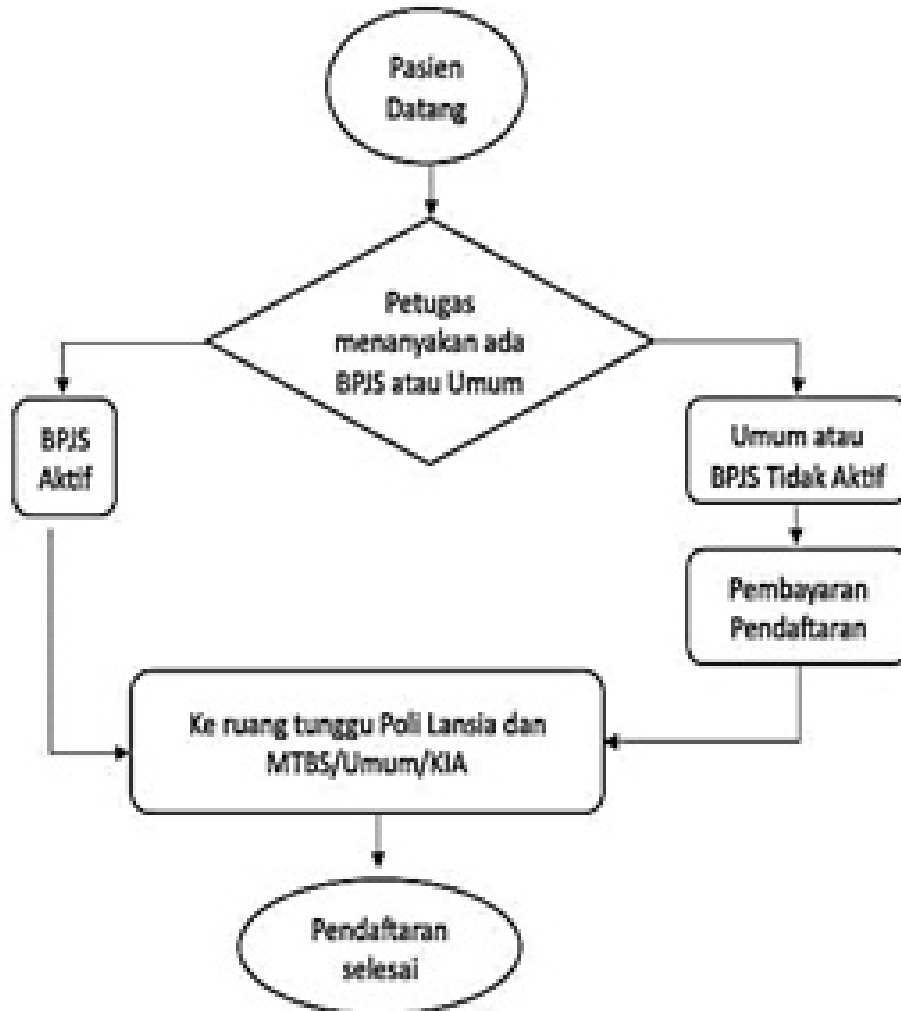
## Persyaratan

1. KTP / KK / KIA (Kartu Identitas Anak) / Kartu BPJS
2. Nomor Antrian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### ALUR RUANG PENDAFTARAN



1. Pasien diskriminasi gejala ILI oleh petugas di tenda screening;
2. Pasien tanpa gejala ILI mendapatkan nomor antrian sesuai dengan pelayanan yang dituju dan melanjutkan pendaftaran di dalam gedung;
3. Pasien akan dipanggil oleh petugas pendaftaran di loket pendaftaran untuk menunjukkan kartu berobat yang sudah ada dan diberikan informasi mengenai hak dan kewajiban pasien;
4. Pasien yang memiliki BPJS Faskes terdaftar di Cinere, tidak dikenakan biaya retribusi;
5. Pasien yang memiliki BPJS dengan faskes diluar Cinere, dapat dilayani dengan kondisi gawat darurat dan maksimal 3 kali;
6. Pasien tanpa BPJS (umum) atau BPJS tidak aktif dikenakan biaya retribusi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
7. Pasien menunggu pelayanan sesuai pelayanan yang dituju;



## UPTD Puskesmas Cinere

Jl. Cinere Raya No.30, Cinere, Kec. Cinere, Kota Depok, Jawa Barat 16514 16514 0217548707

[pkmcinere.depok.go.id](http://pkmcinere.depok.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Cinere

### Waktu Penyelesaian

0

5 menit sejak berkas masuk ke meja pendaftaran

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS/KIS Cinere : Gratis
2. Umum :
  - a. Pelayanan pagi
    - NIK Kota Depok. : Rp 10.000
    - NIK Non Kota Depok : Rp 20.000
  - b. Pelayanan sore
    - NIK Kota Depok. : Rp 15.000
    - NIK Non Kota Depok : Rp 30.000

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 1 tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran

### Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Cinere

Jl. Cinere Raya No.30, Cinere, Kec. Cinere, Kota Depok, Jawa Barat 16514 16514 0217548707

[pkmcinere.depok.go.id](http://pkmcinere.depok.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Cinere

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran ke UPTD Puskesmas Cinere Jl. Cinere Raya No.30, Cinere, Kec. Cinere, Kota Depok, Jawa Barat
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :
  - a. Website: <https://pkmcinere.depok.go.id>
  - c. Instagram : @puskesmas.cinere
  - d. Whatsapp : 081389009348 / [\(021\) 7548707](tel:0217548707)
  - e. Email : [pkmcinere@gmail.com](mailto:pkmcinere@gmail.com)
  - f. Hotline Puskesmas : 081389009348
  - g. LAPOR : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)