



## Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

[puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id](http://puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

# Konsultasi dan Pengaduan

No. SK : 000/1754/438.5.2.2.24/2024

## Persyaratan

1. Memiliki KTP atau kartu identitas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tim Penanganan Pengaduan menerima pertanyaan/ konsultasi/ saran/ masukan/ aduan dari pelanggan
2. Tim Penanganan Pengaduan mencatat identitas pelanggan
3. Tim Penanganan Pengaduan menindaklanjuti pertanyaan/ konsultasi/ saran/ masukan/ aduan dari pelanggan
4. Tim Penanganan Pengaduan mencatatkan pada dokumen rekapitulasi konsultasi dan pengaduan

## Waktu Penyelesaian

0

□ 3 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan pertanyaan/ konsultasi/ saran/ masukan/ aduan dari pelanggan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

[puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id](http://puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

1. Pengaduan pelayanan layanan diajukan kepada Puskesmas Sukodono
2. Pengaduan dapat secara :
  - Langsung dengan Bagian Hubungan Pelanggan Puskesmas Sukodono
  - Tertulis melalui Kotak Saran
  - email : [pkmsukodono15@gmail.com](mailto:pkmsukodono15@gmail.com)
  - Telepon/SMS : 031-8831726, 081216839253
3. Pengaduan Masyarakat terhadap layanan Puskesmas Sukodono akan mendapat respon < 24 Jam, selanjutnya segera akan ditindaklanjuti dalam waktu 5 (lima) hari kerja.