



Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

Pelayanan Kesehatan Jiwa

No. SK : 000/1754/438.5.2.2.24/2024

Persyaratan

1. Kartu identitas (Kartu berobat/ KTP/ Kartu BPJS/ KK)
2. Nomor antrian loket (SiKuat)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas loket pendaftaran mengarahkan pasien setelah dari loket untuk menunggu di ruang tunggu pelayanan Kesehatan Jiwa
2. Perawat memanggil pasien sesuai nomor antrian
3. Perawat melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik pasien
4. Perawat memberikan konsultasi, informasi dan edukasi yang dibutuhkan pasien dan atau keluarga pasien
5. Perawat melakukan konsul kepada dokter bila pasien memerlukan rujukan atau pengobatan lebih lanjut
6. Dokter memberikan surat rujukan apabila pasien memerlukan penanganan lebih lanjut di Dokter Spesialis Jiwa
7. Dokter meresepkan dan menulis obat yang akan diberikan pada rekam medis elektronik SiKuat
8. Dokter memberikan resep dan mengarahkan ke layanan Farmasi
9. Dokter mempersilahkan pasien untuk pulang dan menginformasikan pasien untuk mengisi survei kepuasan masyarakat untuk layanan Kesehatan Jiwa

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien dengan penjaminan BPJS tidak dikenakan biaya atau gratis
2. Pasien umum : Biaya pendaftaran pasien dengan KTP luar Kab. Sidoarjo : Rp. 20.000



Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

Produk Pelayanan

1. Anamnesa/ wawancara/ konsultasi
2. Pemeriksaan tanda-tanda vital
3. Pemeriksaan dokter
4. Resep obat
5. Surat rujukan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan pelayanan layanan diajukan kepada Puskesmas Sukodono
2. Pengaduan dapat secara :
 - Langsung dengan Bagian Hubungan Pelanggan Puskesmas Sukodono
 - Tertulis melalui Kotak Saran
 - email : pkmsukodono15@gmail.com
 - Telepon/SMS : 031-8831726, 081216839253
3. Pengaduan Masyarakat terhadap layanan Puskesmas Sukodono akan mendapat respon < 24 Jam, selanjutnya segera akan ditindaklanjuti dalam waktu 5 (lima) hari kerja.