



Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

Pelayanan Pendaftaran Loker

No. SK : 000/1754/438.5.2.2.24/2024

Persyaratan

1. Kartu identitas (Kartu berobat/ KTP/ Kartu BPJS/ KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pengambilan nomor antrian mengarahkan pasien mengambil nomor antrian
2. Petugas pengambilan nomor antrian mempersilahkan pasien untuk duduk dan menunggu panggilan loket pendaftaran sesuai nomor antrian
3. Petugas loket pendaftaran memanggil nomor antrian sesuai nomor urut antrian
4. Petugas loket pendaftaran meminta data identitas pasien (Kartu berobat/ KTP/ Kartu BPJS/ KK)
5. Petugas loket pendaftaran melakukan identifikasi pasien (pasien baru/ lama) : a. Petugas loket pendaftaran melakukan perekaman data pasien baru pada aplikasi SiKuat b. Petugas loket pendaftaran menjelaskan dan meminta pasien untuk mengisi general consent atau persetujuan umum
6. Petugas loket pendaftaran melakukan identifikasi jenis pembayaran (gratis/berbayar) : a. Berbayar : 1) Petugas loket pendaftaran mengarahkan pasien ke loket pembayaran 2) Petugas loket pembayaran melayani pembayaran pendaftaran pasien
7. Petugas loket pendaftaran melakukan identifikasi keluhan pasien
8. Petugas loket pembayaran mendaftarkan pasien ke layanan yang dituju pada aplikasi SiKuat
9. Petugas loket pembayaran mengarahkan pasien menuju ke layanan tujuan dan mempersilahkan menunggu di ruang tunggu layanan dan menginformasikan pasien untuk mengisi survei kepuasan masyarakat untuk layanan Pendaftaran Loker

Waktu Penyelesaian

0

< 30>

Biaya / Tarif



Puskesmas Sukodono

Jl. Raya Anggaswangi Rt.01 Rw.01 Sukodono Sidoarjo 61258 0318831727

puskesmassukodono.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukodono

Tidak dipungut biaya

1. Pasien dengan penjaminan BPJS tidak dikenakan biaya atau gratis
2. Pasien umum : Biaya pendaftaran pasien dengan KTP luar Kab. Sidoarjo : Rp. 20.000

Produk Pelayanan

1. 1. Rekam medis aplikasi SiKuat 2. Nomor antrian

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan pelayanan layanan diajukan kepada Puskesmas Sukodono
2. Pengaduan dapat secara :
 - Langsung dengan Bagian Hubungan Pelanggan Puskesmas Sukodono
 - Tertulis melalui Kotak Saran
 - email : pkmsukodono15@gmail.com
 - Telepon/SMS : 031-8831726, 081216839253
3. Pengaduan Masyarakat terhadap layanan Puskesmas Sukodono akan mendapat respon < 24 Jam, selanjutnya segera akan ditindaklanjuti dalam waktu 5 (lima) hari kerja.