



## UPT Puskesmas Tirto

Jl. K.H. Ahmad Dahlan 51115 085754737264

<https://pkm-tirto.pekalongankota.go.id/#>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tirto

# Standar Pelayanan Laboratorium

No. SK : 400.7/026/IX/2023

## Persyaratan

1. permintaan laboratorium dari sub unit yang merujuk

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima blangko permintaan pemeriksaan laboratorium
2. Petugas mengkonfirmasi data pasien dan jenis pemeriksaan
3. Petugas menghitung biaya pemeriksaan untuk pasien umum
4. Petugas mengkonfirmasi biaya pemeriksaan
5. Petugas menjelaskan pemeriksaan yang akan dilakukan sesuai blangko permintaan pemeriksaan laboratorium
6. Petugas melayani pasien sesuai jenis permintaan pemeriksaan laboratorium
7. Petugas memberikan nomor dan identitas pada sampel
8. Petugas mempersilahkan pasien melakukan pembayaran ke loket untuk pasien umum
9. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu hasil laborat di luar ruangan
10. Petugas mencatat hasil pemeriksaan dikomputer dan di blangko hasil pemeriksaaan laboratorium
11. Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan kepada pasien
12. Petugas mempersilahkan pasien untuk menandatangani bukti pengambilan hasil
13. Petugas mempersilahkan pasien untuk kembali ke subunit yang merujuk

## Waktu Penyelesaian



## UPT Puskesmas Tirto

Jl. K.H. Ahmad Dahlan 51115 085754737264

<https://pkm-tirto.pekalongankota.go.id/#>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tirto

0

Darah lengkap Analyzer : 15 menit

Laju Endap Darah (LED) : 1 Jam 10 Menit

Urine rutin : 30 menit

Golongan darah : 10 menit

Widal : 30 menit

Tes kehamilan : 10 menit

Gula darah : 30 menit

Cholesterol : 30 menit

Asam urat : 30 menit

Trigliserid : 30 menit

Tripel eliminasi : 30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Hematologi, Kimia darah, Urinalisis, Imunologi serologi dan BTA

### Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Tirto

Jl. K.H. Ahmad Dahlan 51115 085754737264

<https://pkm-tirto.pekalongankota.go.id/#>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tirto

1. Whatsapp: 085754737264
2. Email: [puskesmastirto.kotapekalongan@gmail.com](mailto:puskesmastirto.kotapekalongan@gmail.com)
3. Instagram: @puskesmastirto\_pekalongankota
4. Facebook: Pusk Tirto
5. Telepon : (0285) 429236
6. Kotak saran
7. Wadul Aladin
8. LangsungPetugas mencatat semua pengaduan
9. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan
10. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui papan jawaban pengaduan, telepon, E-mail, whatsapp, instagram,facebook pengadu yang bersangkutan