



## Puskesmas Plosoklaten

Jl. Raya Brenggolo No.204, Gedangan, Brenggolo, Kec. Plosoklaten, Kabupaten Kediri, Jawa Timur 64175 64175 6283135702165

<https://landing.page.uptdpkmplosoklaten.my.id/>

Pemerintah Kab. Kediri / Puskesmas Plosoklaten

# Layanan Informasi dan Pengaduan Pelanggan

No. SK : 188/AM.TU.004/418.25.3.68.1/2023

## Persyaratan

1. Pasien/ pengunjung Puskesmas Plosoklaten Kabupaten Kediri.
2. Terdapat aduan dengan identitas yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/ pengunjung menyampaikan pengaduan/ saran secara langsung atau melalui buku keluhan, kotak saran, lembar umpan balik/ pengaduan, telepon, sms, media sosial (WA, FB, Instagram), serta ulasan Google
2. Petugas menerima aduan dari media yang disediakan
3. Petugas menyampaikan kepada pasien/ pelanggan bahwa pengaduan/ saran telah diterima dan akan segera ditindak lanjuti
4. Petugas melaporkan kepada Tim PKPKM
5. Tim PKPKM melakukan identifikasi, klarifikasi, dan menelaah keluhan yang diterima
6. Tim PKPKM merekapitulasi keluhan pasien/ pengunjung melaporkan keluhan kepada Kepala Puskesmas
7. Tim PKPKM menyusun dan menetapkan rencana tindak lanjut untuk penanganan keluhan pasien/ pengunjung
8. Petugas melakukan feedback terhadap hasil tindak lanjut melalui media publikasi puskesmas (mading, media sosial, website)

## Waktu Penyelesaian

0

2 x 24 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Puskesmas Plosoklaten

Jl. Raya Brenggolo No.204, Gedangan, Brenggolo, Kec. Plosoklaten, Kabupaten Kediri, Jawa Timur 64175 64175 6283135702165

<https://landing.page.uptdpkmplosoklaten.my.id/>

Pemerintah Kab. Kediri / Puskesmas Plosoklaten

### Produk Pelayanan

1. Pasien/ pengunjung mendapatkan solusi atau penjelasan terkait isi aduan/ pertanyaan.

### Pengaduan Layanan

1. UPTD Puskesmas Plosoklaten Jl. Raya Brenggolo No. 204, Kecamatan Plosoklaten, Kediri 64175, Telp.(0354) 3101970
2. Email : [uptdpkmplosoklaten@gmail.com](mailto:uptdpkmplosoklaten@gmail.com)
3. Website :<https://landing.page.uptdpkmplosoklaten.my.id/>
4. Aplikasi Akapela ( Aduan dan Kepuasan Pelanggan ) <https://uptdpkmplosoklaten.my.id/>
5. Kotak saran
6. WhatsApp 083135702165
7. Facebook : Puskesmas Plosoklaten
8. Instagram : [uptd\\_puskesmasplosoklaten](https://www.instagram.com/uptd_puskesmasplosoklaten)
9. Youtube : [@puskesmasplosoklaten7055](https://www.youtube.com/@puskesmasplosoklaten7055)

Ulasan Google : UPTD PUSKESMAS PLOSOKLATEN