



UPT Puskesmas Tirto

Jl. K.H. Ahmad Dahlan 51115 085754737264

<https://pkm-tirto.pekalongankota.go.id/#>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tirto

Standar Pelayanan Pengaduan

No. SK : 400.7/026/IX/2023

Persyaratan

1. KTP
2. KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tim Kepuasan Pelanggan membuka kotak saran, whatsapp, email, instagram, facebook setiap hari.
2. Tim Kepuasan Pelanggan mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register.
3. Tim Kepuasan Pelanggan melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Kepala Puskesmas serta unit terkait.
4. Tim Kepuasan Pelanggan bersama Kepala Puskesmas dan Penanggungjawab Upaya terkait melakukan analisa dari pengaduan, kritik dan saran dari pelanggan atau sasaran program.
5. Tim Kepuasan Pelanggan bersama Kepala Puskesmas dan Penanggungjawab Upaya terkait menyusun rencana tindak lanjut terhadap pengaduan, kritik dan saran dari pelanggan atau sasaran program.
6. Penanggungjawab Upaya terkait melaksanakan rencana tindak lanjut.
7. Tim Kepuasan Pelanggan mendokumentasikan tindak lanjut yang dilakukan.
8. Tim Kepuasan Pelanggan mengumumkan hasil tindak lanjut dan umpan balik keluhan melalui papan informasi puskesmas

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 1 bulan tergantung berat/ ringan pengaduan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



UPT Puskesmas Tirto

Jl. K.H. Ahmad Dahlan 51115 085754737264

<https://pkm-tirto.pekalongankota.go.id/#>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tirto

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Whatsapp: 085754737264
2. Email: [8. Langsung](#)