



## Dinas Kesehatan

Jl. Jendral Sudirman No. 417 Batang 51214 391479

[dinkes.batangkab.go.id](http://dinkes.batangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Batang / Dinas Kesehatan

# : Pelayanan Rekomendasi Sertifikat Laik Hygiene Sanitasi (SLHS)

No. SK : 000.8.3.2/101/2024

## Persyaratan

1. Dokumen Izin Berusaha RS (yg masih berlaku)
2. Dokumen Perubahan NIB, dan/atau Self Assessment RS (Jenis Pelayanan, SDM, Fasilitas Kesehatan, Peralatan & Sarana Penunjang)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 8) Dinas Kesehatan memverifikasi berkas pengajuan
- 9) Setelah diverifikasi Dinas Kesehatan, petugas MPP menerbitkan sertifikat laik hygiene sanitasi lewat OSS
- 10) Pemohon mendownload sertifikat lewat akun OSS
- 11) Pemohon menerima Sertifikat Laik Hygiene Sanitasi

## Waktu Penyelesaian

7 Hari

7 hari sejak diterimanya permohonan melalui sistem OSS

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Sertifikat Laik Hygiene Sanitasi (SLHS)

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan tak langsung a. Telepon/Wa : 085647730456 b. Email : [dinkes@batangkab.go.id](mailto:dinkes@batangkab.go.id)
2. Pengaduan langsung a. Pengguna layanan menyampaikan langsung secara tatap muka b. Petugas merespon pengaduan pengguna layanan secara langsung c. Petugas melakukan konsultasi ke kepala seksi apabila respon pengaduan belum dapat diselesaikan secara langsung d. Petugas menjawab pengaduan dari pengguna layanan melalui media yang sama