



UPTD RUSUNAWA

Rusunawa Top 100 Tembesi 29439 085263827467

<http://uptdrusunawabatam.com/>

Pemerintah Kota Batam / DINAS PERUMAHAN RAKYAT, PERMUKIMAN DAN
PERTAMANAN KOTA BATAM / UPTD RUSUNAWA

Pengaduan Warga Hunian Uptd Rusunawa

No. SK :

Persyaratan

1. Melaporkan kebagian Maintenance dan memberi Informasi secara langsung ke petugas.
2. Menyampaikan Nomor dan Blok.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pertama harus melapor, kepada petugas Maintenance
2. Maintenance melakukan pengecekan hunian
3. Maintenance melaporkan ke Kepala Uptd Rusunawa
4. Menyediakan Material dan bahan yang di butuhkan dan dikerjakan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Warga penghuni Rusunawa memiliki hak untuk melaporkan apabila ada masalah di Hunian nya masing-masing kepada bagian maintenace

Misalkan

-ada kebocoran

-Meteran Air bermasalah

-Listrik tidak hidup

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengaduan



UPTD RUSUNAWA

Rusunawa Top 100 Tembesi 29439 085263827467

<http://uptdrusunawabatam.com/>

Pemerintah Kota Batam / DINAS PERUMAHAN RAKYAT, PERMUKIMAN DAN
PERTAMANAN KOTA BATAM / UPTD RUSUNAWA

Pengaduan Layanan

Setelah di laporan ke bagian maintacence maka akan di cek dan akan di kerjakan jika laporannya masih jam kerja.