



## Dinas Kesehatan

Jl. Jendral Sudirman No. 417 Batang 51214 391479

[dinkes.batangkab.go.id](http://dinkes.batangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Batang / Dinas Kesehatan

# Pelayanan Rekomendasi Sertifikat Standar dan Perizinan Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Batang

No. SK : 000.8.3.2/101/2024

## Persyaratan

1. Self assessment Klinik

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Daftar nama SDM yang ada di Klinik

## Waktu Penyelesaian

14 Hari

Dinas Kesehatan menerima pengajuan izin fasyankes melalui sistem Online Single Submission (OSS) 2) Petugas melakukan verifikasi administrasi kelengkapan berkas, apabila belum lengkap dikembalikan ke pemohon 3) Petugas membuat surat tugas visitasi/ verifikasi lapangan fasilitas pelayanan kesehatan 4) Tim visitasi melakukan verifikasi lapangan ke fasilitas pelayanan kesehatan 5) Tim visitasi melakukan penilaian sesuai dengan lembar penilaian kesesuaian fasyankes 6) Petugas melakukan perekapan hasil penilaian 7) Petugas membuat berita acara hasil visitasi ke fasilitas pelayanan kesehatan 8) Jika sudah memenuhi syarat, Petugas membuat rekomendasi teknis kepada DPMPTSP terkait perizinan fasyankes. 9) Kepala Dinas Kesehatan menyetujui rekomendasi teknis terkait perizinan fasyankes. 10) Petugas mengunggah rekomendasi kepada DPM-PTSP melalui sistem OSS

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Sertifikat Standar

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kesehatan

Jl. Jendral Sudirman No. 417 Batang 51214 391479

[dinkes.batangkab.go.id](http://dinkes.batangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Batang / Dinas Kesehatan

Pengaduan Tak Langsung a) Telepon : 085877315028 b) Email : [dinkes@batangkab.go.id](mailto:dinkes@batangkab.go.id) 2) Pengaduan Langsung a) Pengguna layanan menyampaikan langsung secara tatap muka atau melalui media whatsapp kepada petugas b) Petugas merespon pengaduan pengguna layanan secara langsung c) Petugas melakukan konsultasi kepada Kepala Seksi Pelayanan Kesehatan jika respon atas pengaduan tidak dapat diselesaikan secara langsung d) Petugas menjawab pengaduan dari pengguna layanan melalui media yang sama