### Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon

Jl. Rijali No.30 Belakang Soya 97121 09113833525



disdukcapilambongo.id

Pemerintah Kota Ambon / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kota Ambon

# Surat Keterangan Rekomendasi Nikah

No. SK: 02 Tahun 2024

#### Persyaratan

- 1. Foto copy Kartu Keluarga (KK)
- 2. Foto copy KTP-el (Salah satu calon mempelai harus berdomisili di daerah yang akan dicatatkan perkawinannya)
- 3. Foto copy Akta Kelahiran
- 4. Surat Keterangan Belum Pernah Menikah dari Lurah/Kepala Desa

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Waktu Penyelesaian

15 Menit

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### **Produk Pelayanan**

1. Surat Keterangan Rekomendasi Nikah

# Pengaduan Layanan

### Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon



Jl. Rijali No.30 Belakang Soya 97121 09113833525

disdukcapilambongo.id

Pemerintah Kota Ambon / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon

1. Melalui kotak saran dan pengaduan

2. Melalui SMS Pelayanan PEMKOT No.08114706999

3. Melalui kuisioner kepuasan pelayanan masyarakat

4. Melalui Sp4n-Lapor: www.lapor.go.id

5. Melalui email pengaduan : capil3567@gmail.com

6. Melalui akun sosial media (Facebook dan Instagram): disduk capil dan @disdukcapilambon

7. Melalui Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPP) https://sippn.menpan.go.id/

8. Melalui No.HP Tim Penanganan Pengaduan

9. Melalui Omnichannel: https://omnichannel.qiscus.com/