



## UPT Puskesmas Noyontaan

Jalan Dokter Wahidin No.79 51129 0285421833

<https://pkm-noyontaan.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Noyontaan

# Standar Pelayanan Pengaduan

No. SK : 041 TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui kotak saran, whatsapp, email, instagram, facebook, maupun secara langsung.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tim Kepuasan Pelanggan membuka kotak saran, whatsapp, email, instagram, facebook setiap hari.
2. Tim Kepuasan Pelanggan mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register.
3. Tim Kepuasan Pelanggan melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Kepala Puskesmas serta unit terkait.
4. Tim Kepuasan Pelanggan bersama Kepala Puskesmas dan Penanggungjawab Upaya terkait melakukan analisa dari pengaduan, kritik dan saran dari pelanggan atau sasaran program.
5. Tim Kepuasan Pelanggan bersama Kepala Puskesmas dan Penanggungjawab Upaya terkait menyusun rencana tindak lanjut terhadap pengaduan, kritik dan saran dari pelanggan atau sasaran program.
6. Penanggungjawab Upaya terkait melaksanakan rencana tindak lanjut.
7. Tim Kepuasan Pelanggan mendokumentasikan tindak lanjut yang dilakukan.
8. Tim Kepuasan Pelanggan mengumumkan hasil tindak lanjut dan umpan balik keluhan melalui papan informasi puskesmas.

## Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 1 bulan tergantung berat/ ringan pengaduan.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## UPT Puskesmas Noyontaan

Jalan Dokter Wahidin No.79 51129 0285421833

<https://pkm-noyontaan.pekalongankota.go.id>

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Noyontaan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. Whatsapp: 085326901245
2. Email: puskesmasnoyontaan@gmail.com
3. Instagram: puskesmasnoyontaan
4. Facebook: Puskesmas Noyontaan
5. Telepon : (0285) 421833
6. Kotak saran
7. Langsung