



Bidang Informasi Kepegawaian

Jl. Surapati No.10 Cihaur Geulis 40124

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional III BKN
Bandung / Bidang Informasi Kepegawaian

Peminjaman Tata Naskah Aktif

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengantar dari Instansi yang bersangkutan (ekstern);
2. Mengisi Formulir Peminjaman (Internal dan Eksternal)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengajukan permohonan peminjaman pemanfaatan arsip aktif melalui surat/datang langsung dengan menyebutkan data nama, NIP, instansi dan tujuan penggunaan;
2. Arsip dicek oleh Arsiparis/Analisis kepegawaian, apabila tersedia pengguna layanan menerima duplikasi arsip kepegawaian (hardcopy/softcopy). Apabila tidak ada maka informasi data tidak tersedia

Waktu Penyelesaian

25 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Arsip Kepegawaian PNS berupa arsip fisik ataupun digital

Pengaduan Layanan



Bidang Informasi Kepegawaian

Jl. Surapati No.10 Cihaur Geulis 40124

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional III BKN
Bandung / Bidang Informasi Kepegawaian

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang disampaikan ke alamat :

Kantor Regional III BKN

(Jalan Surapati No. 10 Kelurahan Cihaurgeulis, Kecamatan Cibeunying Kaler, Kota Bandung, Jawa Barat 40133)
; atau

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :

a. Telepon : (0622) 7272021/+62 851-8610-0733

b. E-mail : kanreg3.bandung@bkn.go.id

c. Kanal pengaduan WBS pada website <https://wbs.bkn.go.id> atau
portal Kanreg III <https://kanreg3.id/>.

d. Anjungan mandiri layanan kepegawaian pada Pusat Pelayanan Terpadu Kanreg III BKN ;

e. Media sosial :

1) Twitter : @regional3bkn

2) Instagram : @regional3bkn

3) Facebook : @regional3bkn

4) Tiktok : @regional3bkn

f. Kanal pengaduan **SP4N-LAPOR!** :

1) Website : www.lapor.go.id

2) Whatsapp : 082113731315

3) Ombudsman RI melalui: <https://ombudsman.go.id/pengaduan>



Bidang Informasi Kepegawaian

Jl. Surapati No.10 Cihaur Geulis 40124

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional III BKN
Bandung / Bidang Informasi Kepegawaian