



UPT PUSKESMAS ARJASA

Jl. Raya Banyuwangi No.222 Desa Lamongan Kec. Arjasa Kab Situbondo 68371

085141683918

www.pkmarjasa.situbondokab.go.id

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS KESEHATAN / UPT PUSKESMAS ARJASA

Pelayanan Kesehatan Umum (Penyakit Menular)

No. SK : 188.4/032.3/431.302.7.1.14/2023

Persyaratan

1. Nomor Antrian
2. Rekam Medis (telah tersedia dari unit Loker Pendaftaran)
3. Formulir Inform Consent apabila terdapat tindakan medik (telah tersedia dari unit Loker Pendaftaran)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pastikan Anda mempunyai nomor antrian saat Anda menunggu di ruang tunggu pelayanan kesehatan umum (Penyakit Menular).
2. Petugas akan memanggil Anda sesuai dengan nomor antrian, dan akan menanyakan identitas Anda untuk mencocokkan dengan rekam medik.
3. Anda akan mendapatkan pelayanan kesehatan meliputi anamnesa, pemeriksaan fisik dan pemeriksaan penunjang (apabila diperlukan), pemberian tindakan medik (apabila diperlukan), konsultasi dan edukasi kesehatan.
4. Apabila diperlukan Anda akan dirujuk ke poli/unit layanan terkait dan kembali ke poli/unit pelayanan kesehatan umum (Penyakit Menular).
5. Apabila ada indikasi atau masalah kesehatan yang tidak dapat dilayani di Puskesmas, Anda akan mendapatkan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut (apabila diperlukan).
6. Apabila rangkaian pelayanan kesehatan telah selesai. Maka, Anda akan mendapatkan resep obat untuk selanjutnya melakukan pengambilan obat di unit pelayanan farmasi.

Waktu Penyelesaian

0

Pemeriksaan Umum : 5-15 Menit per Pasien

Pemeriksaan TB/HIV : 7-30 Menit per Pasien

Biaya / Tarif



UPT PUSKESMAS ARJASA

Jl. Raya Banyuwangi No.222 Desa Lamongan Kec. Arjasa Kab Situbondo 68371

085141683918

www.pkmarjasa.situbondokab.go.id

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS KESEHATAN / UPT PUSKESMAS ARJASA

Tidak dipungut biaya

- PASIEN/PENGUNJUNG JKN/BPJS : GRATIS, Sesuai Peraturan BPJS Kesehatan yang berlaku.
- PASIEN/PENGUNJUNG SEHATI : GRATIS, Sesuai Peraturan Program SEHATI yang berlaku.
- PASIEN/PENGUNJUNG PROGRAM KESEHATAN PENGOBATAN TB DAN HIV : GRATIS, Sesuai Peraturan Program yang berlaku.
- PASIEN/PENGUNJUNG UMUM/NON JAMINAN KESEHATAN : Biaya pelayanan/tindakan sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Situbondo Nomor 07 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Anamnesa, Pemeriksaan Fisik dan Penunjang, Pelayanan TBC, Pelayanan HIV, Pelayanan Penyakit Menular, Tindakan Medis (Apabila diperlukan), Konseling dan Edukasi, Rujukan Internal (Apabila diperlukan), Rujukan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut (Apabila diperlukan), Teraphy Obat.

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung Petugas
2. Pengaduan Tidak Langsung lewat :
 - a. No Hand Phone (HP) : 082300011737
 - b. Email : pkm.arjasa.stbd@gmail.com