



UPT PUSKESMAS ARJASA

Jl. Raya Banyuwangi No.222 Desa Lamongan Kec. Arjasa Kab Situbondo 68371

085141683918

www.pkmarjasa.situbondokab.go.id

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS KESEHATAN / UPT PUSKESMAS ARJASA

Pelayanan Pendaftaran Online dan Offline

No. SK :

Persyaratan

1. KTP/KK/Kartu JKN/BPJS/Mobile JKN
2. Fotocopy KTP/KK
3. Fotocopy IDTKS/Surat Keterangan DTKS dari Desa
4. KTP/KK
5. Pasien datang untuk melakukan pemeriksaan dengan Dokter Puskesmas.
6. Surat Pengantar Rujukan dari Rumah Sakit
7. Mengirimkan Foto Persyaratan melalui Chat Whatsapp
8. Memberitahukan Tanggal Kunjungan
9. Memberitahukan Poli Tujuan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPT PUSKESMAS ARJASA

Jl. Raya Banyuwangi No.222 Desa Lamongan Kec. Arjasa Kab Situbondo 68371

085141683918

www.pkmarjasa.situbondokab.go.id

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS KESEHATAN / UPT PUSKESMAS ARJASA

1. Pastikan anda melakukan pendaftaran online melalui chat Whatsapp di nomor +6285141683918 maksimal 1 hari sebelum jadwal berkunjung.
2. Saat melakukan pendaftaran online Anda wajib mengirimkan dokumen persyaratan baik berupa foto/dokumen pdf.
3. Anda akan menerima informasi jadwal kedatangan dari admin.
4. Datanglah sesuai dengan jadwal dengan membawa dokumen persyaratan, karena petugas kami akan melakukan pengecekan.
5. Pastikan Anda datang dengan membawa dokumen sesuai persyaratan.
6. Apabila Anda datang dalam keadaan gawat darurat maka petugas kami akan mengarahkan Anda menuju Unit Gawat Darurat tanpa mendaftar terlebih dahulu. Jika tidak, Anda datang menuju kios pendaftaran dengan menunjukkan dokumen persyaratan.
7. Jika Anda merupakan pasien kunjungan ulang dan BPJS, maka Anda akan diarahkan langsung menuju poli/unit layanan tujuan dan menunggu panggilan untuk mendapatkan pelayanan.
8. Jika Anda merupakan pasien/pengunjung yang baru pertama kali berkunjung, pasien/pengunjung program Sehati. Maka, Anda akan diarahkan ke loket untuk kepengurusan administrasi pendaftaran (pengisian formulir general consent, dan pembubuhan tanda tangan pada dokumen administasi).
9. Apabila Anda merupakan pasien umum/non jaminan kesehatan. Maka, Anda akan diarahkan ke kasir untuk melakukan pembayaran administrasi pendaftaran.
10. Apabila administasi pendaftaran sudah selesai. Maka, Anda akan diarahkan menuju poli/unit layanan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan.

Waktu Penyelesaian

0

2-10 Menit per Pasien/Pengunjung

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



UPT PUSKESMAS ARJASA

Jl. Raya Banyuwangi No.222 Desa Lamongan Kec. Arjasa Kab Situbondo 68371

085141683918

www.pkmarjasa.situbondokab.go.id

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS KESEHATAN / UPT PUSKESMAS ARJASA

1. Nomor Antrian, Rekam Medis, Pendaftaran Online

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung Petugas

2. Pengaduan Tidak Langsung lewat :

a. No Hand Phone (HP) : 082300011737

b. Email : pkm.arjasa.stbd@gmail.com