



Bidang Pengangkatan dan Pensiun

Jl. Surapati No.10 Cihaur Geulis 40124

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional III BKN
Bandung / Bidang Pengangkatan dan Pensiun

Pengesahan Mutasi Keluarga Pensiunan PNS (Kanreg III BKN)

No. SK :

Persyaratan

1. Formulir pendaftaran istri/ suami/ anak;
2. Surat Pengesahan Tanda Bukti Diri;
3. Fotocopy SK Pensiun;
4. Kutipan Akta Nikah (dilegalisir);
5. Fotocopy akte kelahiran yang dilegalisir (untuk pendaftaran anak);
6. Akte Cerai / Akte Kematian suami/ istri terdahulu;
7. Fotocopy KTP dan KK;
8. Fotocopy Kartu Identitas Pensiun (KARIP);

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Instansi pengusul mengunggah kelengkapan berkas usul pada aplikasi pendukung layanan
2. Bidang Pengangkatan dan Pensiun Kanreg III BKN melakukan verifikasi berkas usul digital
3. Berkas usul yang dinyatakan BTL dikembalikan ke instansi pengusul untuk dilengkapi
4. Berkas usul yang dinyatakan TMS dikembalikan ke instansi pengusul
5. Bidang Pengangkatan dan Pensiun Kanreg III BKN menetapkan Pertimbangan Teknis

Waktu Penyelesaian

14 Hari

14 (empat belas) hari kerja sejak berkas diterima lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pengesahan Mutasi Keluarga



Bidang Pengangkatan dan Pensiun

Jl. Surapati No.10 Cihaur Geulis 40124

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional III BKN

Bandung / Bidang Pengangkatan dan Pensiun

Pengaduan Layanan



Bidang Pengangkatan dan Pensiun

Jl. Surapati No.10 Cihaur Geulis 40124

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional III BKN
Bandung / Bidang Pengangkatan dan Pensiun

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang disampaikan ke alamat :

Kantor Regional III BKN

(Jalan Surapati No. 10 Kelurahan Cihaurgeulis, Kecamatan Cibeunying Kaler, Kota Bandung, Jawa Barat 40133)
; atau

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :

a. Telepon : (0622) 7272021/+62 851-8610-0733

b. E-mail : kanreg3.bandung@bkn.go.id

c. Kanal pengaduan WBS pada website <https://wbs.bkn.go.id> atau
portal Kanreg III <https://kanreg3.id/>.

d. Anjungan mandiri layanan kepegawaian pada Pusat Pelayanan Terpadu Kanreg III BKN ;

e. Media sosial :

1) Twitter : @regional3bkn

2) Instagram : @regional3bkn

3) Facebook : @regional3bkn

4) Tiktok : @regional3bkn

f. Kanal pengaduan **SP4N-LAPOR!** :

1) Website : www.lapor.go.id

2) Whatsapp : 082113731315

3) Ombudsman RI melalui: <https://ombudsman.go.id/pengaduan>



Bidang Pengangkatan dan Pensiun

Jl. Surapati No.10 Cihaur Geulis 40124

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional III BKN
Bandung / Bidang Pengangkatan dan Pensiun