



## Puskemas Suko Awin Jaya

Jl. Lintas Timur Km 69 Desa Suko Awin Jaya Kabupaten Muaro Jambi 36381 082184858949

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Suko Awin Jaya

## Pelayanan Humas / Pengaduan

No. SK : Nomor /320/SK/PKM-SAJ/2023

### Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan secara langsung atau melalui surat/Kotak Saran/Pengaduan/Telepon/email/web/SMS/ Whatsapp

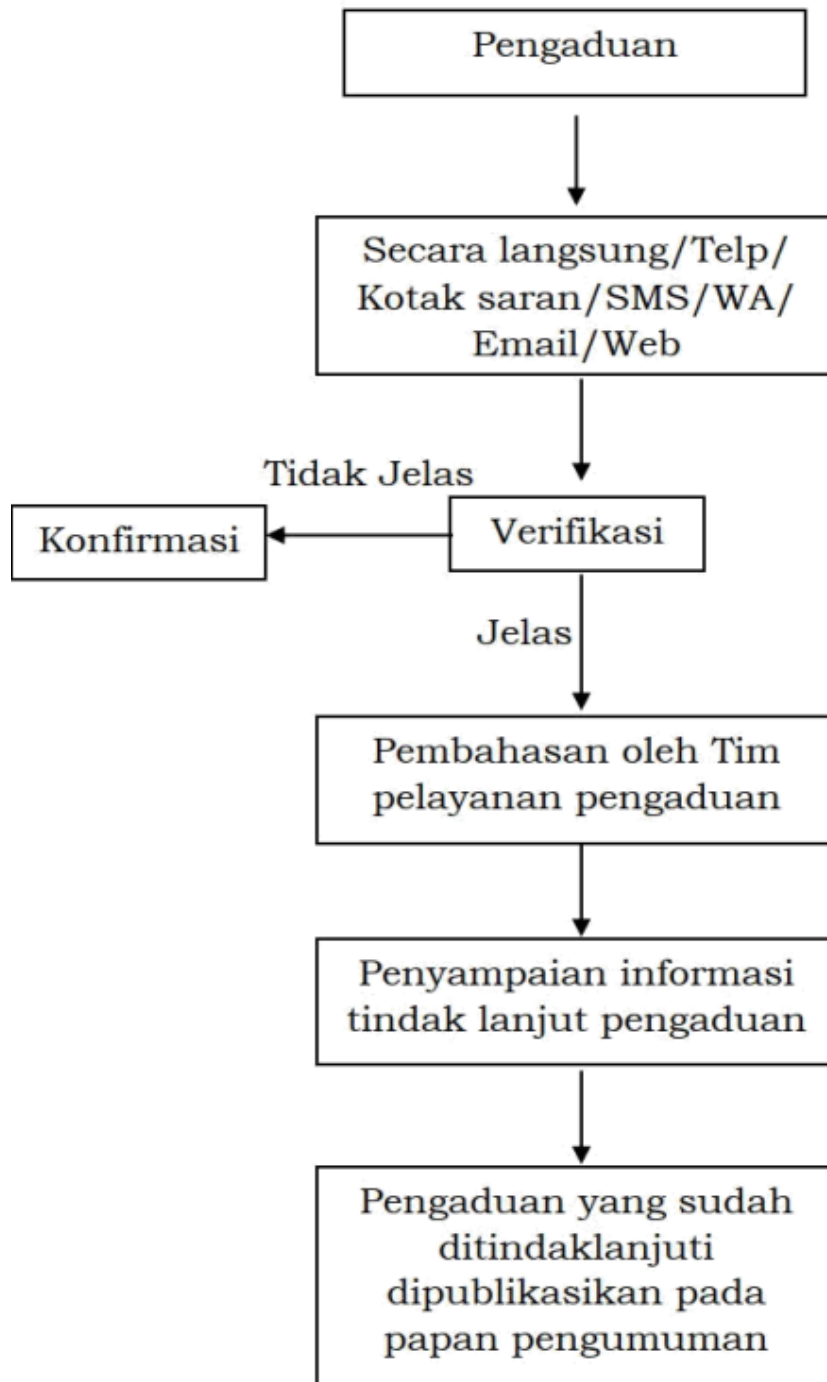
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskemas Suko Awin Jaya

Jl. Lintas Timur Km 69 Desa Suko Awin Jaya Kabupaten Muaro Jambi 36381 082184858949

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Suko Awin Jaya



1. Petugas menerima laporan pengaduan secara langsung/ telp/Kotak Saran/Pengaduan/SMS/Whatsapp/ web/email setiap hari
2. Petugas mencatat data pelapor (nama, alamat, dan nomor Handphone jika ada) dan isi pada buku register.
3. Petugas bersama Tim pelayanan pengaduan serta unit terkait membahas tindak lanjut laporan pengaduan dan dicatat didalam buku register.
4. Penyampaian informasi tindak lanjut pengaduan kepada pelapor
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindak lanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap satu bulan sekali



## Puskemas Suko Awin Jaya

Jl. Lintas Timur Km 69 Desa Suko Awin Jaya Kabupaten Muaro Jambi 36381 082184858949

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskemas Suko Awin Jaya

### Waktu Penyelesaian

2 Hari

2 hari

Senin – Kamis : 08.00 – 13.00 WIB

Jumat : 08.00 - 11.00 WIB

Sabtu : 08.00 - 12.00 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran/Pengaduan
2. Facebook: Puskesmas Suko Awin Jaya
3. Nomor Handphone: 0821-8485-8949
4. Email : puskesmasbludsaj@gmail.com
5. Alamat: Jl. Lintas Timur Km. 69 Desa Suko Awin Jaya Kec. Sekernan Kab. Muaro Jambi Kode Pos. 36381