



Puskesmas Manguharjo

Jl. Gajahmada No.124 Kelurahan Manguharjo kecamatan Manguharjo Kota madiun 63123

0351464661

<http://puskesmasmanguharjo.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

Layanan Pengaduan

Keluarga Berencana / Puskesmas Manguharjo

No. SK : 440-401.103.3/73/2024

Persyaratan

1. membawa identitas diri KTP/ BPJS
2. mengisi formulir pengaduan yang telah disediakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Manguharjo

Jl. Gajahmada No.124 Kelurahan Manguharjo kecamatan Manguharjo Kota madiun 63123
0351464661

<http://puskesmasmanguharjo.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Manguharjo



Pasien
menyampaikan
pengaduan



Petugas Menerima
pengaduan



Pustu

Konsultasi
Gizi

Konsultasi
Sanitasi

KIA-KB-
Imunisasi



Kesehatan
Gigi dan
Mulut



Petugas
menanggapi
Pengaduan,
memproses,
melakukan
pencatatan dan
menyelesaikan
pengaduan



Pasien menerima
penyelesaian
pengaduan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Puskesmas Manguharjo

Jl. Gajahmada No.124 Kelurahan Manguharjo kecamatan Manguharjo Kota madiun 63123

0351464661

<http://puskesmasmanguharjo.madiunkota.go.id/>



Pemerintah Kota Madiun / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

Produk Pelayanan Keluarga Berencana / Puskesmas Manguharjo

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

1. Email : puskmanguharjo@yahoo.co.id
2. Telp : 081-136-066-13 (Ika Mayawati)
3. SMS : 0857-8496-4820 (Ayu Kusuma)
4. IG : [puskesmasmanguharjo](#)
5. FB : [@puskesmasmanguharjomadiun](#)
6. Website : Puskesmasmanguharjo.madiunkota.go.id
7. Kotak saran
8. PKPKM (Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat)