



## Puskesmas Manguharjo

Jl. Gajahmada No.124 Kelurahan Manguharjo kecamatan Manguharjo Kota madiun 63123

0351464661

<http://puskesmasmanguharjo.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

## Layanan Pengaduan

Keuarga Berencana / Puskesmas Manguharjo

No. SK : 440-401.103.3/73/2024

### Persyaratan

1. membawa identitas diri KTP/ BPJS
2. mengisi formulir pengaduan yang telah disediakan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Manguharjo

Jl. Gajahmada No.124 Kelurahan Manguharjo kecamatan Manguharjo Kota madiun 63123  
0351464661

<http://puskesmasmanguharjo.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Manguharjo



Pasien  
menyampaikan  
pengaduan



Petugas Menerima  
pengaduan



Pustu

Konsultasi  
Gizi

Konsultasi  
Sanitasi

KIA-KB-  
Imunisasi



Kesehatan  
Gigi dan  
Mulut



Petugas  
menanggapi  
Pengaduan,  
memproses,  
melakukan  
pencatatan dan  
menyelesaikan  
pengaduan



Pasien menerima  
penyelesaian  
pengaduan

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Puskesmas Manguharjo

Jl. Gajahmada No.124 Kelurahan Manguharjo kecamatan Manguharjo Kota madiun 63123  
0351464661

<http://puskesmasmanguharjo.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

### **Produk Pelayanan** Keluarga Berencana / Puskesmas Manguharjo

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

### **Pengaduan Layanan**

1. Email : [puskmanguharjo@yahoo.co.id](mailto:puskmanguharjo@yahoo.co.id)
2. Telp : 081-136-066-13 (Ika Mayawati)
3. SMS : 0857-8496-4820 (Ayu Kusuma)
4. IG : [puskesmasmanguharjo](#)
5. FB : [@puskesmasmanguharjomadiun](#)
6. Website : [Puskesmasmanguharjo.madiunkota.go.id](http://Puskesmasmanguharjo.madiunkota.go.id)
7. Kotak saran
8. PKPKM (Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat)