

Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta

Jl. Magelang Km.6 Yogyakarta 55284 0274562513

mmtc.ac.id



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Badan

Pengembangan Sumber Daya Manusia Komunikasi dan Informatika / Sekolah

Penggantian Buku Hilang dalam Peminjaman Perpustakaan STMM

Tinggi Multi Media Yogyakarta

No. SK : Nomor 159 Tahun 2023

Persyaratan

1. Layanan ini diberikan kepada pemustaka yang menghilangkan buku yang dipinjam

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengisi buku tamu
2. Saat akan mengembalikan buku pemustaka melaporkan kepada petugas tentang buku yang hilang.
3. Petugas mengecek di aplikasi SIPER untuk memastikan judul buku yang hilang.
4. Ketentuan penggantian, buku pengganti harus baru, dengan judul buku sesuai dengan buku yang dihilangkan. Jika tidak ada dapat diganti dengan judul lain dengan tema yang sama.

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Jangka waktu pengerjaan yang dibutuhkan untuk pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Buku pengganti yang hilang

Pengaduan Layanan

Pengaduan ditangani secara langsung dan melalui kotak saran pengaduan