



Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Jalan Pipa Air Bersih Kec.Bathin Solapan Kab.Bengkalis Prov.Riau 28785 081365579779 -
085265820678

<https://disnaker.bengkaliskab.go.id>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Penyelesaian PHI Melalui Mediator/Pegawai Perantara

No. SK :

Persyaratan

1. Foto Copy Risalah Bipartit
2. Apabila dikuasakan kepada Pihak Ke III, harus dilampirkan Foto Copy Surat Kuasa
3. Apabila kasusnya belum pernah dirundingkan secara bipartit, agar berkasnya dikembalikan kepada yang bersangkutan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat Pengaduan disampaikan kepada Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis
2. Kepala Dinas memerintahkan Tim pelayanan untuk memproses pengaduan
3. Tim Pelayanan berkonsultasi dengan Bidang terkait menunjuk Mediator untuk memberikan pelayanan penyelesaian perselisihan hubungan industrial
4. Mediator memanggil pihak-pihak yang berselisih
5. Mediator menyarankan pihak-pihak yang berselisih untuk terlebih dahulu mengadakan perundingan secara Bipartit untuk paling lama 30 (tiga puluh) hari kerja
6. Apabila perundingan secara Bipartit tidak menyelesaikan permasalahan, maka mediator berusaha menyelesaikan perselisihan diantara kedua belah pihak
7. Jika perselisihan dapat diselesaikan maka dibuatkan Persetujuan Bersama (PB), jika tidak selesai maka mediator berusaha membuat konsep anjuran
8. Persetujuan Bersama (PB) yang telah ditandatangani masing-masing pihak, mediator dan diketahui oleh Kepala Dinas disampaikan kepada pihak-pihak yang berselisih cukup ditandatangani Mediator dan diketahui oleh Kepala Dinas

Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

Jangka waktu proses penyelesaian adalah paling lama 30 (tiga puluh) hari kerja setelah ada Penunjukan Mediator (setelah diterima Mediator yang bersangkutan)



Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Jalan Pipa Air Bersih Kec.Bathin Solapan Kab.Bengkalis Prov.Riau 28785 081365579779 -
085265820678

<https://disnaker.bengkalis.go.id>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen Penyelesaian Kasus Perselisihan Hubungan Industri

Pengaduan Layanan



Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Jalan Pipa Air Bersih Kec.Bathin Solapan Kab.Bengkalis Prov.Riau 28785 081365579779 -
085265820678

<https://disnaker.bengkaliskab.go.id>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :
 - a. Datang Langsung
 - b. Melalui Telepon
 - c. Melalui Kotak Saran
 - d. Melalui Website : disnakertransbengkalis.or.id
 - e. Melalui Surat

2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan
 - a. Pengaduan disampaikan melalui saran yang disediakan dilengkapi dengan identitas dan kontak person pelapor
 - b. Dinas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan atas tindak lanjut pengaduan

3. Petugas Pelayanan Pengaduan
 - a. Nama Petugas : HERMAN
 - b. NIP : 19781103 201001 1 003
 - c. Alamat Email (Kantor) : sekretariatdisnakertrans@gmail.com