



Sekretariat Daerah

Jl. A. Yani KM. 4,5 71618 085349130456

www.orgbalangankab.com

Pemerintah Kab. Balangan / Sekretariat Daerah

Layanan Penanganan Permasalahan Pengguna Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE)

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan / Pernyataan permasalahan aplikasi SPSE

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna melaporkan permasalahan kendala teknis melalui Helpdesk LPSE
2. Helpdesk LPSE memeriksa dan menyelesaikan permasalahan kendala teknis langsung kepada pengguna
3. Apabila Helpdesk LPSE tidak dapat menyelesaikan permasalahan kendala teknis maka dilakukan eskalasi ke Helpdesk LKPP
4. Helpdesk LKPP menerima laporan permasalahan dan merespon dengan permintaan data tambahan atau penyelesaian masalah
5. Helpdesk LPSE menerima umpan balik dari Helpdesk LKPP dan meneruskan kepada Pengguna

Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan penggunaan aplikasi SPSE pada jam

kantor 08.00 s/d 15.30 WIB

Pelayanan penggunaan Sistem Pengadaan

Secara Elektronik (SPSE) selama 24 jam

Maksimal 7 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Sekretariat Daerah

Jl. A. Yani KM. 4,5 71618 085349130456

www.orgbalangankab.com

Pemerintah Kab. Balangan / Sekretariat Daerah

1. Jasa pendampingan dan penanganan permasalahan

Pengaduan Layanan

Helpdesk LPSE (Datang Langsung)

Email helpdesk.lpse20@gmail.com

Kontak pengaduan di portal

<https://lpse.balangankab.go.id/eproc4d>